



PROTÉGER  
LES JEUNES  
LGBT+



# L'ESSENTIEL 2021

FONDATION LE REFUGE  
Reconnue d'Utilité Publique

*#UnMeilleurRefuge*

# Édito du Président

## PROTÉGER LES JEUNES LGBT+

Depuis 19 ans, **Le Refuge héberge et accompagne les jeunes de 14 à 25 ans**, rejetés par leurs parents, chassés du domicile familial, parce qu'ils ou elles sont homosexuels lesbiennes ou transgenre. Avant d'arriver au Refuge, nombreux sont ceux qui se retrouvent parfois pendant des semaines à la rue, sans argent ni soutien, en état de total abandon. Certains jeunes arrivent à la Fondation après un long vécu de maltraitance parentale et familiale qui se conclut à la majorité par un rejet du domicile, la rupture du lien et la privation de tout soutien. Ils ont totalement perdu confiance en eux. Le Refuge s'est donné pour mission de leur **apporter une protection, un toit en urgence, de les accompagner pendant plusieurs mois** pour les aider à **se reconstruire et à rebondir**.

**Reconnue d'utilité publique dès 2011**, la structure compte à ce jour **20 délégations** dans toute la France (y compris en Guyane), **un dispositif spécifique pour les jeunes demandeurs d'asile et réfugiés LGBT+** à Angers et **un dispositif d'accueil pour mineurs LGBT+** dans le Gard.

Depuis sa création à Montpellier en 2003, **Le Refuge a accompagné 9515 jeunes et en a hébergé 2863**. La structure a tissé un solide maillage pour recevoir les jeunes hébergés. Elle est aujourd'hui en capacité d'offrir simultanément **200 places d'hébergement** dans toute la France. Elle peut aussi compter sur son réseau de **12 correspondants-relais**.

La **mission d'accompagnement** de jeunes victimes de LGBT-phobies, du Refuge **doit se poursuivre et s'amplifier** ; en effet, ses actions s'inscrivent

au cœur d'une société qui n'est toujours pas en capacité de répondre aux appels de sa jeunesse en détresse. Les citoyens, parents ou non, ne sont pas toutes et tous prêts à accepter l'homosexualité ou la transidentité. Les jeunes, pour leur part, sont de plus en plus nombreux à comprendre qu'il est légitime, vital, et salutaire de vivre au grand jour son orientation sexuelle, d'affirmer son identité de genre quelle que soit celle-ci et de l'exprimer de la manière qui leur convient le mieux.

Les jeunes victimes de LGBT-phobies ont 7 à 13 fois plus de risques de tenter de mettre fin à leurs jours que les jeunes hétérosexuels. Les réseaux sociaux et les médias relaient chaque jour des actes LGBT-phobes, des situations de violence ou de rejets extrêmes. **Les demandes d'hébergement et d'accompagnement des jeunes LGBT+ ne cessent de croître** auprès du Refuge.

Le Refuge est précurseur par ses spécificités d'accompagnement et de sensibilisation à vocation nationale et internationale.

C'est cette expertise qu'il convient de protéger avec force et de pérenniser. Cependant, il était nécessaire que la structure s'organise de façon plus professionnelle.

## UN MEILLEUR REFUGE

Malgré un contexte difficile en 2021 lié au **changement de gouvernance**, la Fondation a su construire une **nouvelle stratégie autour d'un conseil d'administration renforcé**, et d'une **nouvelle direction** à l'écoute des jeunes, de ses bénévoles et de ses salariés.

Le Refuge est resté tourné vers l'avenir **avec l'aide de ses soutiens, partenaires et tutelles**.

Pour que les membres de la Fondation, bénéficiaires ou acteurs du Refuge, ne soient victimes de faits



## DES CHIFFRES QUI INTERPELLENT



**9 515** JEUNES ACCOMPAGNÉS,  
**2 863** JEUNES HÉBERGÉS DEPUIS 2003



**20** DISPOSITIFS D'ACCUEIL,  
**200** PLACES D'HÉBERGEMENT



**24 031** DONATEURS,  
**400** BÉNÉVOLES,  
**44** SALARIÉS DONT **27** DANS L'ACTION SOCIALE



PRÈS DE **7 000** APPELS SUR LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE DU REFUGE EN 2021



**80 %** DES RESSOURCES DU REFUGE ISSUS DE DONS PRIVÉS

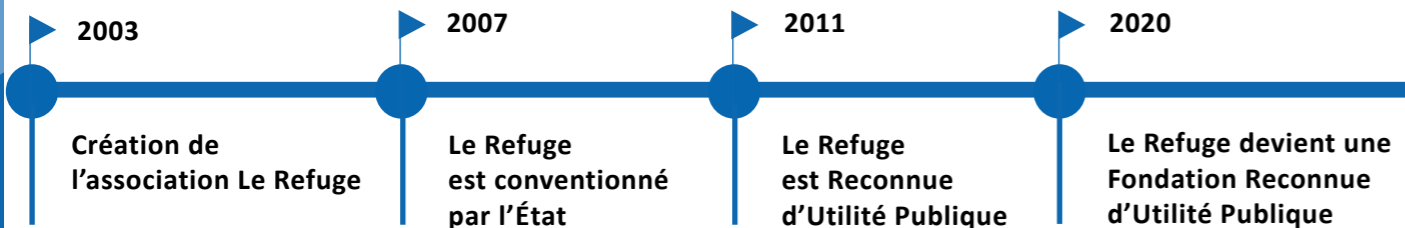
délictueux ou criminels, **plusieurs mesures** ont été **mises en place par la nouvelle direction** : **ligne d'écoute et de soutien psychologique pour les bénévoles et salariés, système de lancement d'alerte anonymisé pour les jeunes accompagnés et/ou hébergés, instauration d'un dialogue social avec les salariés, fonctionnement décloisonné et synergique entre les dispositifs du Refuge**, etc.

Depuis un an, la **Fondation travaille à valoriser ses multiples richesses humaines, à mieux piloter le coût et le financement de ses activités, à sécuriser son patrimoine et à assurer son développement**.

L'**ensemble des engagements pris** par le nouveau conseil d'administration à la suite du diagnostic du cabinet BCG a été tenu. **Toutes les actions annoncées ont été réalisées** ou sont en cours de finalisation.

Le combat de la Fondation est plus que jamais essentiel face aux LGBT-phobies qui ne cessent de progresser en France. C'est en continuant **d'accompagner la Fondation vers cette organisation plus professionnelle** que Le Refuge pourra **pérenniser ses actions dans la durée et se développer dans les meilleures conditions** possibles.

**Michel Suchod**  
Président du Refuge



# L'accompagnement et l'hébergement au cœur des dispositifs du Refuge



## DES JEUNES ACCOMPAGNÉS VENANT DE TOUTES ORIGINES SOCIALES

Les jeunes que nous accueillons sont de toutes origines sociales et ont comme dénominateur commun le rejet familial en raison de leur homosexualité ou transidentité.

Livrés à eux-mêmes bien trop tôt, ils se retrouvent sans ressource, fragilisés et sans repère pour se projeter sereinement dans l'avenir. Ces jeunes que nous accompagnons vivent dans une grande précarité et connaissent une détresse psychologique qui les conduit trop souvent vers des situations d'isolement social extrême et des comportements à risques. Suicide, prostitution, consommation abusive de drogues et d'alcool, scarifications...

## 20 DISPOSITIFS D'ACCUEIL ET 200 PLACES D'HÉBERGEMENT POUR DONNER UN NOUVEAU DÉPART AUX JEUNES LGBT+

Implantés dans les principales villes de France métropolitaines ainsi qu'en Outre-mer, les 20 dispositifs d'accueil de la Fondation Le Refuge proposent aux jeunes LGBT+ en détresse un hébergement au sein d'appartements et maisons-relais.



Au cœur de ces derniers, des équipes pluridisciplinaires salariées et/ou bénévoles s'organisent autour de différents pôles pour accompagner au mieux les jeunes dans leurs parcours de vie. Cet accompagnement gratuit se compose d'un soutien psychologique, de rendez-vous individuels hebdomadaires avec un travailleur social, et de participation à divers ateliers et permanences.

Ces temps communs visent à développer leurs compétences ou savoir-faire dans divers domaines (gestion d'un budget, cuisine, rédaction de CV, lettres de motivation...) ainsi qu'à leur apporter des moments d'évasion (sorties culturelles, randonnées, repas partagés, ateliers créatifs, café-philo...).



**676** JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2021, DONT **395** HÉBERGÉS

# La ligne du Refuge pour une écoute et une aide bienveillante



NUMÉRO 24H/24 7J/7  
**06 31 59 69 50**  
PAR APPEL OU SMS

La ligne du Refuge est joignable par appel ou par SMS sans interruption.

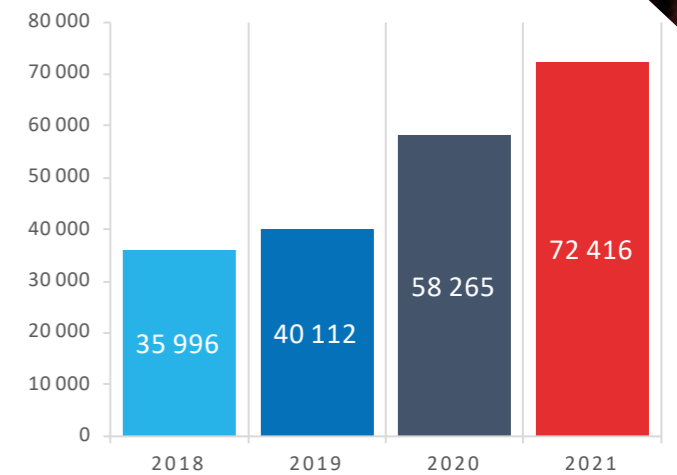
Elle permet d'établir un premier contact avec les jeunes LGBT+ victimes d'homophobie familiale ou de mal-être dû à leur orientation sexuelle et/ou identité de genre. Les bénévoles écoutants font toujours preuve d'une écoute bienveillante et tentent d'établir dès les premiers échanges une relation de confiance pour évaluer les situations des jeunes.

Rassurer, discuter, orienter vers d'autres structures partenaires, et dans le cas de situations critiques, transmettre les coordonnées du jeune à l'un des travailleurs sociaux, voilà les principales missions de l'écoutant de la ligne. Ce dernier pourra établir un état des lieux complet de la situation du jeune et si possible lui proposer une prise en charge dans l'un des dispositifs du Refuge.

Du 1er janvier au 31 décembre 2021, ce sont près de **7 000 appels et plus d'un millier de SMS** qui ont été échangés sur ce dispositif ô combien essentiel pour les jeunes LGBT+ qui nous contactent. Près de la moitié des appels concernaient des demandes pour des besoins de conseils, d'orientation, d'écoute et/ou d'hébergement.

Merci aux **18 bénévoles** de la ligne pour leur mobilisation : Cyrille, Jean-Luc, Nicolas, Cyril, Roberto, Stéphane, Benjamin, Romain, Noemie, Mehdi, Béatrice, Emmanuelle, Dominique, Christine, Sarah, Géraldine, Audrey et Marina.

## DES NUITÉES EN AUGMENTATION



« J'ai eu beaucoup de chance d'avoir été pris en charge aussi rapidement, toutes les autres structures étaient pleines. Le Refuge m'a beaucoup apporté, j'ai pris confiance en moi. J'ai également gagné en ouverture d'esprit et en maturité grâce au soutien et à la bienveillance de l'équipe. Comme quoi, un coup de téléphone, ça change une vie ! »

**Mehdi**  
Ancien jeune accompagné et hébergé par Le Refuge à Nice

PAROLE DE JEUNE

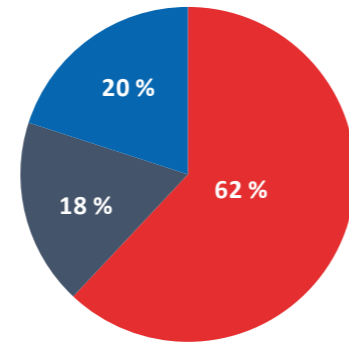
# Compte de Résultat par Origine et Destination (CROD) 2021



A - PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	31/12/2021		31/12/2020	
	TOTAL	Dont générosité du public	TOTAL	Dont générosité du public
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>				
<b>1 - PRODUITS LIÉS A LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	4 201 135	3 913 544	4 349 939	3 954 893
1.1 Cotisations sans contrepartie				
1.2 Dons, legs et mécénat	4 201 135	3 913 544	4 053 389	3 952 413
- Dons manuels	3 186 298	3 186 298	3 222 558	3 222 558
- Legs, donations et assurances-vie	727 245	727 245	729 855	729 855
- Mécénat	287 591		100 976	
1.3 Autres produits liés à la générosité du public			296 550	2 480
<b>2 - PRODUITS NON LIÉS A LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC</b>	113 111		242 468	
2.1 Cotisations avec contrepartie				
2.2 Parrainage des entreprises				
2.3 Contributions financières sans contrepartie				
2.4 Autres produits non liés à la générosité du public	113 111		242 468	
<b>3 - SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS</b>	1 147 596		1 110 158	
<b>4 - REPRISES SUR PROVISIONS ET DEPRECIATIONS</b>	194 694			
<b>5 - UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTERIEURS</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>5 656 536</b>	<b>3 913 544</b>	<b>5 702 566</b>	<b>3 954 893</b>
<b>CHARGES PAR DESTINATION</b>				
<b>1 - MISSIONS SOCIALES</b>	3 345 778	2 314 817	2 202 062	1 527 193
1.1 Réalisées en France	3 345 778	2 314 817	2 202 062	1 527 193
- Actions réalisées par l'organisme	3 345 778	2 314 817	2 202 062	1 527 193
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant en France				
1.2 Réalisées à l'étranger				
- Actions réalisées par l'organisme				
- Versements à un organisme central ou à d'autres organismes agissant à l'étranger				
<b>2 - FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS</b>	1 113 505	770 392	529 982	367 557
2.1 Frais d'appel à la générosité du public	1 113 505	770 392	529 982	367 557
2.2 Frais de recherche d'autres ressources				
<b>3 - FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>	1 004 625	695 062	552 357	383 076
<b>4 - DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DEPRECIATIONS</b>	178 780		437 055	
<b>5 - IMPÔT SUR LES BÉNÉFICIAIRES</b>				
<b>6 - REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>5 642 687</b>	<b>3 780 271</b>	<b>3 721 456</b>	<b>2 277 827</b>
<b>EXCÉDENT OU DÉFICIT</b>	<b>13 849</b>	<b>133 273</b>	<b>1 981 110</b>	<b>1 677 066</b>

## TOTAL EMPLOIS

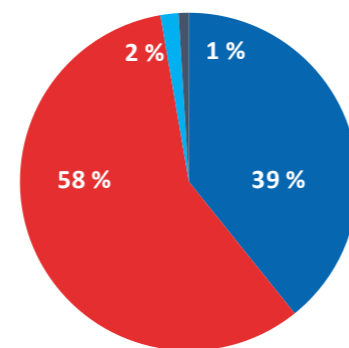
5 463 907 €



- Missions sociales
- Frais de fonctionnement
- Frais de recherche de fonds

## DÉTAIL DE LA MISSION SOCIALE

3 345 778 €



- Hébergement
- Accompagnement
- Ligne du Refuge
- Sensibilisation

## BÉNÉVOLAT

74 909 heures de bénévolat ont été comptabilisées

## FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS / TOTAL DE LA GÉNÉROSITÉ PUBLIQUE

770 392 € / 3 913 544 € : 19,7%

BILAN	2021 (en euros)	2020 (en euros)
<b>BILAN ACTIF</b>	8 624 949	5 693 214
Immobilisation nette	1 763 453	1 389 827
Autres créances	881 928	42 195
Trésorerie	3 376 327	4 261 192
Charges constatées d'avance	2 603 241	
<b>BILAN PASSIF</b>	8 624 949	5 693 214
Fonds propres	4 839 225	4 825 376
Autres fonds associatifs	527 572	465 574
Provisions et fonds dédiés		194 694
Dettes	3 258 152	207 570

La Fondation Le Refuge s'efforce de maintenir des réserves pour faire face aux aléas, pour poursuivre ses missions sans interruption ainsi que pour acquérir des biens immobiliers pour l'accueil et l'hébergement des jeunes.

## CONTRÔLE ET TRANSPARENCE

Les comptes de la Fondation Le Refuge sont certifiés chaque année par un Commissaire aux comptes du Groupe EXPERTYS.

## RESSOURCES HUMAINES

Les équipes du Refuge sont composées au 31 décembre 2021 de **44 salariés**, dont 9 au siège, et de **400 bénévoles**.

## GOVERNANCE

Au 31 décembre 2021, la Fondation Le Refuge est administrée par un Conseil d'Administration de 10 membres. Elle compte également un bureau de 5 membres.

## LIBÉRALITÉS

Reconnue d'Utilité Publique, notre Fondation est habilitée à recevoir les legs, donations et assurances-vie, entièrement exonérés des droits de succession et de mutation.



**Un don de 500 € finance l'hébergement de 2 jeunes pendant 1 mois.**

Les dons effectués ouvrent droit à une déduction fiscale de 75% car ils remplissent les conditions générales prévues aux articles 200, 238 bis et 978 du code général des impôts.

Pour faire un don : [don.le-refuge.org](https://don.le-refuge.org)

## Merci à...

Nos donateurs,  
Nos salariés et bénévoles,  
Nos ambassadrices et ambassadeurs,  
Nos bienfaiteurs pour leurs legs et donations,  
Nos mécènes publics,  
Nos mécènes privés.



*"L'excédent significatif de l'exercice précédent nous a permis de financer en 2021 le retard d'investissement dans les infrastructures et dans les ressources du Refuge. Nous avons amélioré les conditions de prise en charge des jeunes avec l'embauche de travailleurs sociaux supplémentaires et avons décidé de professionnaliser nos dispositifs, notamment la ligne du Refuge. Les engagements pris par le Conseil d'Administration et par la nouvelle direction ont été tenus."*

**Christophe Margaine**  
Directeur administratif et financier du Refuge

## PAROLE DE DIRECTEUR

#UnMeilleurRefuge

## CONTACTS



Fondation Le Refuge  
75 place d'Acadie  
34000 Montpellier



+ 33 (0)9 54 92 60 66



siege@le-refuge.org

[le-refuge.org](https://le-refuge.org)

Suivez-nous [#LeRefuge](https://twitter.com/LeRefuge)



© Fondation Le Refuge - Juillet 2022  
Directeur de la publication : Michel Suchod  
Rédacteur en chef : Rémy Rego  
Crédits photos : Le Refuge, Adobe Stock, Canva / DR

**FONDATION LE REFUGE**  
Reconnue d'Utilité Publique