



PROTÉGER  
LES JEUNES  
LGBT+

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

**FONDATION LE REFUGE**  
Reconnue d'Utilité Publique



## Sommaire

- 04-05  
La Fondation Le Refuge
- 06  
L'accompagnement  
et l'hébergement
- 07  
La ligne du Refuge
- 08-09  
DENH et LVA : focus sur  
nos 2 dispositifs spécifiques
- 10-11  
Covid-19 : une Fondation sur  
tous les fronts pendant la crise
- 12-13  
Chiffres jeunes 2020
- 14  
Les 3 faits marquants de 2020
- 15  
Un nouveau départ en 2021
- 16-17  
CER 2020
- 18-19  
Sensibilisation et communication
- 20-21  
Mécénat
- 22-23  
Dons et legs

TÉMOIGNAGE DE MEHDI, 26 ANS,  
ANCIEN JEUNE ACCOMPAGNÉ

Suite à une séparation avec son compagnon, à la perte de son logement ainsi que de son emploi, Mehdi envoie un mail au Refuge. Il se trouve dans une situation critique à Paris. Il est ensuite contacté par la ligne du Refuge pour un entretien préliminaire. Quelques jours après, le 18 octobre 2019, la Fondation prend en charge Mehdi à Nice. C'est avec beaucoup d'espoir et de motivation que Mehdi est accueilli à la délégation des Alpes-Maritimes. Lui d'ordinaire fier et autonome a accepté cette main tendue de l'équipe de bénévoles et de salarié.e.s. Il souhaite se relever, se recentrer sur ses objectifs et sortir plus fort de toutes les épreuves qu'il a vécues.

Initialement manager en restauration rapide après un CAP hôtellerie et restauration, Mehdi rêve de travailler depuis bien longtemps dans le domaine du social. Il intègre l'un des appartements-relais niçois où il vit avec 4 autres jeunes. Mehdi estime avoir grandi, être devenu plus curieux et plus empathique au cours de cette période. C'est par l'obtention d'un contrat de médiateur scolaire pour une durée d'un an que Mehdi se voit proposer le "studio tremplin". Ce dispositif de la Fondation est proposé aux jeunes du Refuge qui sont en fin d'accompagnement. Il permet de gagner en autonomie avant d'être totalement indépendant.

Aujourd'hui, Mehdi vient d'emménager seul dans son propre appartement et se sent fin prêt à reprendre les études. Il a réussi son concours et va préparer dès la rentrée prochaine un diplôme de moniteur éducateur. Son accompagnement au sein de notre Fondation s'est terminé le 3 août 2021.



Mehdi

Ancien jeune accompagné et hébergé  
par Le Refuge à Nice

*« J'ai eu beaucoup de chance d'avoir été pris en charge aussi rapidement, toutes les autres structures étaient pleines. Le Refuge m'a beaucoup apporté, j'ai pris confiance en moi. J'ai également gagné en ouverture d'esprit et en maturité grâce au soutien et à la bienveillance de l'équipe. Comme quoi, un coup de téléphone, ça change une vie ! »*

## PAROLE DE JEUNE

## Intro

Depuis 18 ans, Le Refuge héberge et accompagne les jeunes de 14 à 25 ans, rejeté.e.s par leurs parents, chassé.e.s du domicile familial, parce qu'ils ou elles sont homosexuels lesbiennes ou transgenre. Avant d'arriver au Refuge, nombreux sont ceux et celles qui se retrouvent parfois pendant des semaines à la rue, sans argent ni soutien, en état de total abandon. Certains jeunes arrivent à la Fondation après un long vécu de maltraitance parentale et familiale qui se conclut à la majorité par un rejet du domicile, la rupture du lien et la privation de tout soutien. Ils et elles ont totalement perdu confiance en eux/elles. Le Refuge s'est donné pour mission de leur apporter une protection, un toit en urgence, de les accompagner pendant plusieurs mois pour les aider à se reconstruire et à rebondir.

Reconnue d'utilité publique dès 2011, la structure compte à ce jour 19 délégations dans toute la France (y compris à la Réunion et en Guyane), un dispositif spécifique pour les jeunes demandeurs d'asile et réfugié.e.s LGBT+ à Angers, un dispositif d'accueil pour jeunes mineurs LGBT+ dans le Gard. Depuis sa création à Montpellier en 2003, Le Refuge a accompagné 9232 jeunes et en a hébergé 2468. La structure a tissé un solide maillage pour

recevoir les jeunes hébergé.e.s. Elle est aujourd'hui en capacité d'offrir simultanément 200 places d'hébergement dans toute la France. Elle peut aussi compter sur son réseau de 23 correspondant.e.s-relais.

La mission d'accompagnement de jeunes victimes de LGBT-phobies, du Refuge doit se poursuivre et s'amplifier ; en effet, ses actions s'inscrivent au cœur d'une société qui n'est toujours pas en capacité de répondre aux appels de sa jeunesse en détresse. Les citoyen.ne.s, parents ou non, ne sont pas toutes et tous prêt.e.s à accepter l'homosexualité ou la transidentité. Les jeunes, pour leur part, sont de plus en plus nombreux à comprendre qu'il est légitime, vital, et salutaire de vivre au grand jour son orientation sexuelle, d'affirmer son identité de genre quelle que soit celle-ci et de l'exprimer de la manière qui leur convient le mieux.

Les jeunes victimes de LGBT-phobies ont 7 à 13 fois plus de risques de tenter de mettre fin à leurs jours que les jeunes hétérosexuel.le.s. Les réseaux sociaux et les médias relaient chaque jour des actes LGBT-phobes, des situations de violence ou de rejets extrêmes. Les demandes d'hébergement et d'accompagnement des jeunes LGBT+ ne cessent de croître auprès du Refuge.

Le Refuge est précurseur par ses spécificités d'accompagnement et de sensibilisation à vocation nationale et internationale.

C'est cette expertise qu'il convient de protéger avec force et de pérenniser. Cependant, il est nécessaire que la structure s'organise de façon plus professionnelle. Pour cela, elle doit consolider ses actions en France et faire appel à de nouvelles ressources avant de se développer davantage.

Le changement de statut en 2020, la transformation de l'association en Fondation, a été la réponse qui nous a paru la mieux adaptée. L'objectif était de garantir la continuité de notre projet, la reconnaissance de notre expertise et de nos pratiques, tout en préservant la mémoire de l'association nationale Le Refuge. Avec cette nouvelle assise fondamentale, Le Refuge dispose d'une meilleure identification auprès du grand public.



© Fondation Le Refuge - Septembre 2021

75 place d'Acadie, 34000 Montpellier

Directrice de la publication : Sophie DELANNOY

Rédacteur en chef : Rémy REGO - r.rego@le-refuge.org

Crédits photos : Le Refuge Adobe Stock / DR

# La Fondation Le Refuge



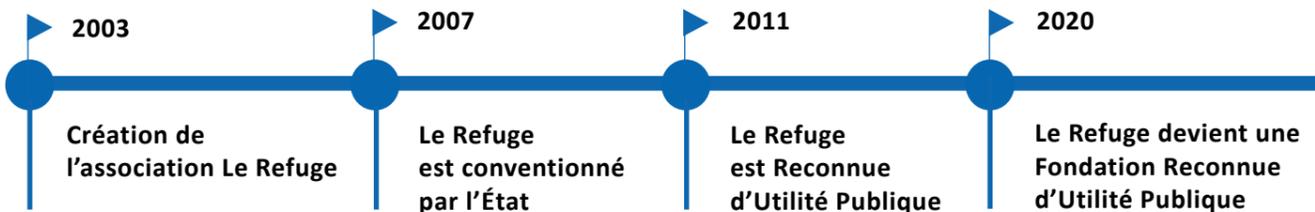
## LA VOCATION DE LA FONDATION : PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT ET LE SUICIDE DES JEUNES LGBT+

La Fondation Le Refuge a pour objet de prévenir et lutter contre l'isolement et le suicide des jeunes LGBT+, de 14 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale.

Depuis 18 ans, Le Refuge héberge et accompagne ces jeunes majeurs vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

### POURQUOI EXISTONS-NOUS ?

Parce que nous estimons intolérable qu'un.e jeune de 18 ans se retrouve chassé.e du domicile familial parce qu'il ou elle est LGBT+ et se retrouve à la rue, souvent plusieurs jours, sans aucun secours, avec un profond sentiment d'isolement et une perte totale de confiance en soi.



### DES CHIFFRES QUI INTERPELLENT



**9 232** JEUNES ACCOMPAGNÉ.E.S,  
**2 468** JEUNES HÉBERGÉ.E.S DEPUIS 2003



**21** DISPOSITIFS D'ACCUEIL,  
**200** PLACES D'HÉBERGEMENT



**19 261** DONATEUR.RICE.S,  
**430** BÉNÉVOLES,  
**29** SALARIÉ.E.S DONT  
**16** TRAVAILLEUR.SE.S SOCIAUX.LES



PRÈS DE **7 000** APPELS SUR LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE DU REFUGE EN 2020



**80 %** DES RESSOURCES DU REFUGE ISSUS DE DONS PRIVÉS

### DES ACTIONS PUISSANTES ET MULTIPLES POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES EN SOUFFRANCE



Le Refuge offre à ses bénéficiaires en souffrance un environnement sécurisant et l'attention d'équipes pluridisciplinaires pour les guider vers l'autonomie en les aidant à se reconstruire.

Ainsi, nous proposons aux jeunes suivi.e.s :

- un hébergement d'urgence
- un accompagnement socio-éducatif
- un accompagnement psychologique
- une (ré)insertion professionnelle
- des ateliers d'accompagnement vers l'autonomie
- une aide juridique
- une aide alimentaire et matérielle
- des conseils et de l'écoute.

La Fondation Le Refuge met également en place des actions de prévention et de sensibilisation, notamment au sein des établissements scolaires. L'objectif : faire évoluer les mentalités pour un jour ne plus recevoir d'appels de jeunes en détresse.

## L'accompagnement et l'hébergement au cœur des dispositifs du Refuge



### DES JEUNES ACCOMPAGNÉ.E.S VENANT DE TOUTES ORIGINES SOCIALES

Les jeunes que nous accueillons sont de toutes origines sociales et ont comme dénominateur commun le rejet familial en raison de leur homosexualité ou transidentité.

Livré.e.s à eux/elles-mêmes bien trop tôt, ils et elles se retrouvent sans ressource, fragilisé.e.s et sans repère pour se projeter sereinement dans l'avenir. Ces jeunes que nous accompagnons vivent dans une grande précarité et connaissent une détresse psychologique qui les conduit trop souvent vers des situations d'isolement social extrême et des comportements à risques. Suicide, prostitution, consommation abusive de drogues et d'alcool, scarifications...

### 21 DISPOSITIFS D'ACCUEIL ET 200 PLACES D'HÉBERGEMENT POUR DONNER UN NOUVEAU DÉPART AUX JEUNES LGBT+

Implantés dans les principales villes de France métropolitaines ainsi qu'en Outre-mer, les 21 dispositifs d'accueil de la Fondation Le Refuge proposent aux jeunes LGBT+ en détresse un hébergement au sein d'appartements et maisons-relais.



Au cœur de ces derniers, des équipes pluridisciplinaires salariées et/ou bénévoles s'organisent autour de différents pôles pour accompagner au mieux les jeunes dans leurs parcours de vie. Cet accompagnement gratuit se compose d'un soutien psychologique, de rendez-vous individuels hebdomadaires avec un.e travailleur.se social.e, et de participation à divers ateliers et permanences.

Ces temps communs visent à développer leurs compétences ou savoir-faire dans divers domaines (gestion d'un budget, cuisine, rédaction de CV, lettres de motivation...) ainsi qu'à leur apporter des moments d'évasion (sorties culturelles, randonnées, repas partagés, ateliers créatifs, café-philo...).



**13 FOIS + DE TENTATIVES DE SUICIDE CHEZ LES JEUNES HOMOS**

## La ligne du Refuge pour une écoute et une aide bienveillante



NUMÉRO 24H/24 7J/7  
**06 31 59 69 50**  
PAR APPEL OU SMS

La ligne du Refuge est joignable par appel ou par SMS sans interruption.

Elle permet d'établir un premier contact avec les jeunes LGBT+ victimes d'homophobie familiale ou de mal-être dû à leur orientation sexuelle et/ou identité de genre. Les bénévoles écoutant.e.s font toujours preuve d'une écoute bienveillante et tentent d'établir dès les premiers échanges une relation de confiance pour évaluer les situations des jeunes.

Rassurer, discuter, orienter vers d'autres structures partenaires, et dans le cas de situations critiques, transmettre les coordonnées du jeune à l'un.e des travailleur.se.s sociaux.les, voilà les principales missions de l'écoutant.e. de la ligne. Cet.te dernier.e pourra établir un état des lieux complet de la situation du/de la jeune et si possible lui proposer une prise en charge dans l'un des dispositifs du Refuge.

En 2020, 6884 appels ont été traités sur la ligne de la Fondation. Si beaucoup ont émané de journalistes, partenaires sociaux ou ont abouti à des réorientations vers d'autres structures sociales, 1801 appels ont répondu à la mission de notre structure. Pas moins d'un millier de SMS ont été échangés avec les jeunes en détresse sur la ligne du Refuge grâce à la dizaine d'écoutant.e.s bénévoles mobilisée.

Pour répondre à l'explosion de demandes, nous avons enregistré 58 265 nuitées.

### DES NUITÉES EN AUGMENTATION



« Ce dispositif est essentiel pour les jeunes LGBT+ qui demandent de l'aide. Je suis fière de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles aussi investie et mobilisée que celle qui m'accompagne dans la réalisation de mes missions. Je tiens à saluer particulièrement l'engagement des écoutant.e.s, notamment ces dernières semaines où ils et elles ont dû être présent.e.s davantage. »

**Céline CARLEZ**  
Coordinatrice nationale de la ligne du Refuge

**PAROLE DE COORDINATRICE**



## Focus sur nos 2 dispositifs spécifiques

### LE REFUGE DENH : POUR LES JEUNES LGBT+ DEMANDEURS D'ASILE ET RÉFUGIÉ.E.S SOUS PROTECTION DE L'ÉTAT À ANGERS



Le 1<sup>er</sup> octobre 2019, la Fondation Le Refuge a ouvert un dispositif spécifique aux réfugié.e.s et demandeurs d'asile de moins de 30 ans, à Angers. Cette structure unique en France, entre dans le plan d'action du Ministère de l'Intérieur visant à renforcer la prise en charge des vulnérabilités des demandeurs d'asile et des réfugié.e.s.

Ainsi, sont accueilli.e.s, hébergé.e.s et accompagné.e.s 30 jeunes réfugié.e.s ou demandeurs d'asile LGBT+ en raison de leur orientation sexuelle ou identité de genre.

Le DENH est une structure projetée vers l'accès à l'autonomie et l'insertion des personnes LGBT+ réfugiées ou en demande d'asile.

L'hébergement de ces jeunes s'organise sous forme de colocations dans des appartements situés dans la ville d'Angers. Celles-ci peuvent être composées de 4 à 6 personnes. L'accueil est mixte et les personnes peuvent être au maximum 2 par chambre.

L'accompagnement au sein du DENH se veut global et personnalisé. Il regroupe les démarches administratives (accès aux droits, accompagnement de la demande d'asile), de santé (mise en place d'un soutien

psychologique, parcours de soin), de formation (professionnelle ou apprentissage du français), d'insertion sociale par l'organisation d'activités ludiques ou culturelles, et d'accès à un logement autonome.

L'équipe est composée d'un agent administratif et comptable, d'un assistant de service social, et d'une cheffe de service / conseillère en économie sociale et familiale. L'ensemble de l'équipe s'appuie sur le réseau partenarial au sein de la ville d'Angers, pour permettre une insertion durable sur le territoire. Des bénévoles viennent également renforcer l'action des professionnel.le.s notamment lors des sorties mais aussi dans l'aménagement des logements et la mise en place de cours de français et informatique.



### LA MAISON DU REFUGE : UN LIEU DE VIE ET D'ACCUEIL (LVA) POUR MINEUR.E.S ET JEUNES MAJEUR.E.S LGBT+ DANS LE GARD

Depuis le 30 mars 2020, la Fondation Le Refuge propose un lieu de vie et d'accueil (LVA) d'une capacité de 7 places, sur une commune du Gard (30). Cette structure unique en France, autorisée par le département du Gard par arrêté du 8 janvier 2020, est destinée à accueillir des jeunes LGBT+ mineur.e.s ou majeur.e.s mixtes de 14 à 21 ans, relevant de l'article L.222-5 du Code de l'action sociale et des familles, de l'ensemble des départements français.



Le projet éducatif proposé par La Maison du Refuge prend ses fondations sur le "vivre avec" et "le faire avec". La bienveillance, l'écoute et l'empathie, la posture professionnelle et le cadre contenant sont les piliers de la maison dans l'accompagnement proposé aux jeunes. Divers outils sont mis à disposition des jeunes tels que le bien être, le sport, l'ouverture culturelle...

Pour aider les jeunes accueilli.e.s, la structure est constituée d'une cheffe de service éducatif titulaire d'un diplôme d'état d'éducateur spécialisé et d'une licence en science sanitaire et sociale, d'une responsable permanente titulaire du diplôme d'état d'éducateur spécialisé, d'un responsable permanent référent parcours scolaire et professionnel titulaire du diplôme de professeur des écoles et d'un master 2 accessibilité pédagogique remédiation et inclusion, d'un permanent



titulaire du diplôme d'état d'éducateur spécialisé, d'un permanent titulaire brevet professionnel de la jeunesse de l'éducation populaire et du sport, et d'une psychologue vacataire.

La structure est en capacité d'accueillir des jeunes bénéficiaires en situation de handicap sous certaines conditions d'aménagements spécifiques.

Sécurisée, La Maison du Refuge est notamment composée de 3 chambres de 2 lits, d'1 chambre d'1 lit, de 2 chambres pour les professionnel.le.s, de 3 salles de bain, d'un bureau pour les permanent.e.s, d'une cuisine équipée ouverte donnant sur le salon/séjour, d'une buanderie, d'un espace jardin et d'une piscine avec accès sécurisé.

Le LVA de la Fondation est situé à proximité d'un collège et d'un lycée.

Véritable tremplin pour repartir dans la vie, la Maison du Refuge est un lieu entièrement projeté vers l'avenir et la réinsertion à destination des jeunes adolescent.e.s.



## Covid-19 : une Fondation sur tous les fronts durant la crise

La Fondation félicite les jeunes hébergé.e.s et accompagné.e.s pour leur courage, leur force, leur sens de la responsabilité et l'exemplarité de leur comportement durant la crise sanitaire liée au Covid-19.

En restant chez eux/elles, les jeunes ont aussi sauvé des vies et ainsi apporté leur pierre à ce combat collectif contre le virus.

Cet isolement imposé a été un véritable déchirement pour ces jeunes, qui ont déjà connu de nombreuses périodes d'isolement durant leur parcours de vie mais leur auto-discipline a participé à l'effort collectif qui, peut-être un jour, nous éloignera définitivement de ce virus.

Nos équipes sont restées en première ligne et ont été là au quotidien pour que notre Fondation puisse remplir ses missions d'écoute, d'assistance et d'aide alimentaire.

Membres de la direction, travailleur.se.s sociaux.les, psychologues, salarié.e.s ou bénévoles : tous ont déployé une énergie considérable pour maintenir le lien social à l'écoute des confidences des jeunes qui partagent une nouvelle forme d'engagement et voient combien Le Refuge est présent pour elles et eux.

C'est aussi en ces temps de crise que notre présence prend tout son sens et que l'on prend conscience de l'ampleur du travail de notre Fondation.

Aux jeunes suivi.e.s par notre cellule de crise, se sont ajouté.e.s quotidiennement tou.te.s les jeunes qui se sont retrouvé.e.s à la rue. L'homophobie et la transphobie familiales n'ont pas connu de pause et le confinement a été une source d'aggravation du problème.

Merci à tous les donateur.rice.s et mécènes de notre Fondation qui nous ont aidé à traverser ces temps extrêmement difficiles.

avec le soutien de l'État



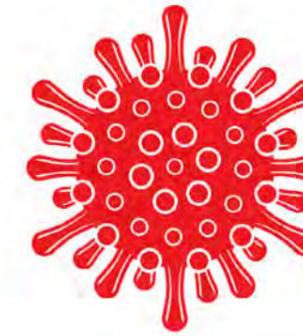
FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITÉ



### Covid-19/Coronavirus

La Fondation Le Refuge mobilise l'ensemble de son équipe dédiée à la ligne d'urgence et innove pour préserver le lien social. Plus que jamais, nous sommes là pour écouter et protéger les jeunes LGBT+.

Cellule de crise, 17/03/2020



## COVID-19 CORONAVIRUS



### LES ACTIONS MISES EN PLACE POUR PROTÉGER LES JEUNES ACCOMPAGNÉ.E.S

- Mise à l'abri des jeunes LGBT+, rejeté.e.s de chez eux/elles et correspondant.e.s aux critères du Refuge, au sein des dispositifs d'accueil de la Fondation, en hôtels ou dans des studios mis à disposition par Misterb&b.
- Mise en place d'une cellule de veille interne accessible 24h/24 permettant le signalement et le suivi des mesures de confinement et d'isolement des jeunes infecté.e.s ou suspecté.e.s d'infection, en lien avec les services médicaux.
- Mise en place d'une cellule de crise et renforcement de notre dispositif d'écoute afin d'assurer un suivi quotidien d'assistance aux jeunes accompagné.e.s.
- Mise en place d'un partenariat avec l'association l'Autre Cercle afin de permettre aux jeunes accompagné.e.s de se projeter dans leur projet d'orientation ou professionnel.
- Renforcement de nos missions d'aide alimentaire et organisation de déplacements sécurisés des jeunes grâce au service ambassador.fr.



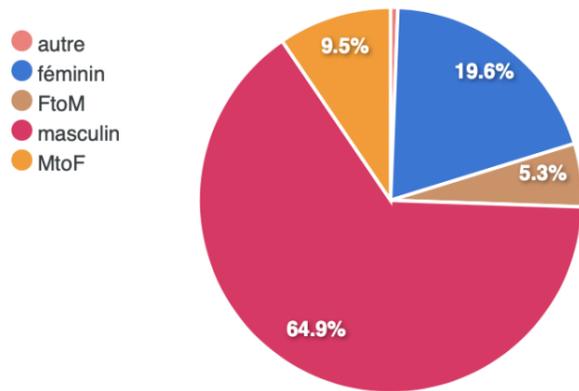


# Chiffres jeunes 2020

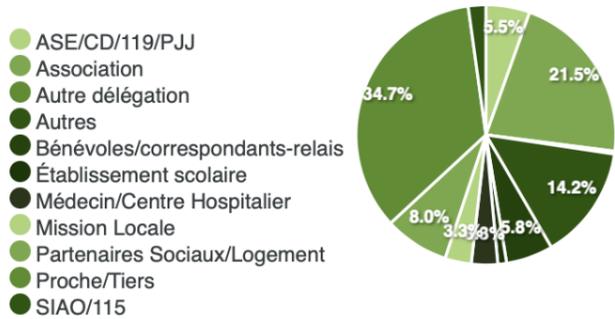
En 2020, 436 jeunes ont été hébergé.e.s (soit 40% d'augmentation comparativement à 2019).



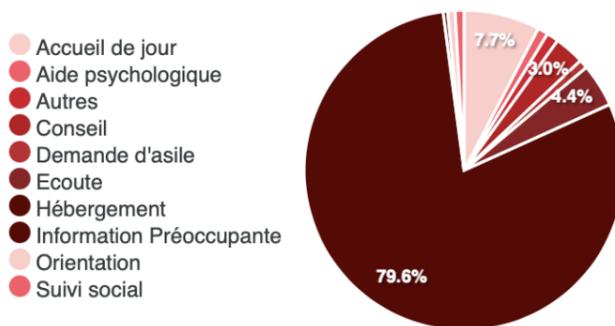
## RÉPARTITION PAR SEXE



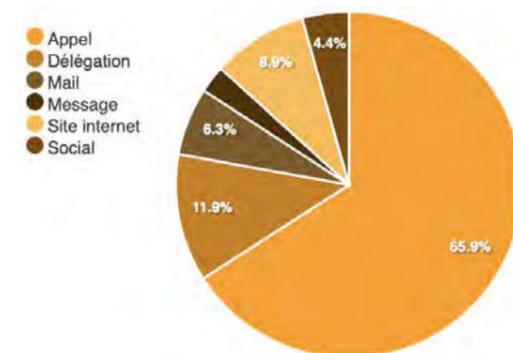
## ORIGINE DE LA DEMANDE DU JEUNE



## MOTIF DE LA DEMANDE DU JEUNE



## CANAUX UTILISÉS



D'un point de vue contextuel, les adolescent.e.s victimes d'homophobie ont, paritément, 7 à 13 fois plus de risques de tenter de mettre fin à leurs jours que les jeunes hétérosexuel.le.s. Tel est le constat alarmant qui mobilise les bénévoles de notre Fondation.

Des études américaines, canadiennes, australiennes et néo-zélandaises ont établi une surmortalité suicidaire chez les homosexuel.le.s par rapport à la population générale. Pour la première fois en France, une étude dirigée par le docteur Marc Shelly – médecin de santé publique et responsable du centre de dépistage anonyme et gratuit de l'hôpital parisien Fernand Widal –, dévoilée par le quotidien Le Monde du 10 septembre 2005, montre que les homosexuel.le.s âgé.e.s de 16 à 39 ans ont treize fois plus de risques de faire une tentative de suicide que les jeunes hétérosexuel.le.s.

D'autre part, l'étude menée en 2012 sur un échantillon de 500 jeunes gays et lesbiennes interrogé.e.s par le biais du site internet du Refuge, par Isabelle Chollet et Michel Dorais, "Être homo aujourd'hui en France", révélait que les jeunes homosexuel.le.s avaient un taux de suicide plus élevé et plus de risques de faire une tentative de suicide que les jeunes hétérosexuel.le.s. Cette étude ne faisait que confirmer les chiffres issus des études américaines, canadiennes et australiennes qui révèlent, chez les homosexuel.le.s, des chiffres de "sursuicidabilité" variant de six à treize (Bel et Weinberg, 1978 ; Baglay et Tremblay, 1997).

Parmi ces adolescent.e.s en souffrance et prisonnier.e.s d'eux/elles-mêmes, certain.e.s sont d'ailleurs confronté.e.s à un rejet familial qui débouche trop souvent sur des situations de pressions psychologiques, voire de violences physiques telles, qu'ils et elles sont contraint.e.s de fuir cet environnement quand ces dernier.e.s n'y sont pas forcé.e.s dès les premiers jours de leur majorité. De fait, les adolescent.e.s homosexuel.le.s disposent de peu de modèles auxquels "se raccrocher" et ils et elles sont confronté.e.s à de nombreuses pressions sociales visant leur adhésion au modèle hétérosexuel dominant. En outre, l'homosexualité fait encore souvent l'objet de représentations négatives et les jeunes qui ne

correspondent pas aux stéréotypes de masculinité ou de féminité normés doivent composer avec cette réalité pour tenter de construire une image positive d'eux-mêmes.

Les adolescent.e.s fragilisé.e.s sont ainsi isolé.e.s, ce qui contribue à la dégradation de l'estime qu'ils et elles ont d'eux/elles-mêmes et conduit inexorablement au mal-être dont les conséquences peuvent être très douloureuses : décrochage scolaire, consommation abusive de drogues et d'alcools, comportement sexuel à risques, suicide.



*"La principale et essentielle mission du Refuge est de répondre à une urgence : trouver un toit sous lequel s'abriter. C'est aussi y trouver des regards aimants et sans jugements et pouvoir enfin penser à se reconstruire dans la sérénité. Chasser ses propres démons, fruits d'une histoire souvent complexe, et pouvoir se regarder dans la glace avec fierté. Au contact de personnes bienveillantes et sans jugement, retrouver de l'énergie pour aborder les champs de la formation et du professionnel et aller au devant de son avenir. La vie collective dans les appartements-relais, les temps d'animation et de partage, le soutien efficace des équipes de bénévoles et de salarié.e.s dans tous les domaines, en sont les jalons au quotidien pour redonner espoir et force, envie et détermination"*

**Serge PERRODY**  
Délégué régional Occitanie,  
Délégué départemental de Haute-Garonne

## PAROLE DE DÉLÉGUÉ



## Les 3 faits marquants de 2020



### LE 14 MARS 2020, LE REFUGE EST DEvenu UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Reconnue d'utilité publique dès 2011, l'association Le Refuge a tissé un solide maillage pour soutenir et héberger les jeunes LGBT+ rejeté.e.s par leur entourage. Les spécificités de son accompagnement et de ses méthodes de sensibilisation, l'essaimage de son modèle à l'international font du Refuge une association précurseur en matière de lutte contre les LGBT-phobies. C'est cette expertise qu'il convient désormais de protéger et de pérenniser. En transformant l'association, Le Refuge a souhaité ouvrir un nouveau chapitre de son histoire et sécuriser ses objectifs de pratiques sociales dans une structure dotée de moyens renforcés, la Fondation Le Refuge. Cette dernière entend contribuer plus activement encore à une société ouverte et accueillante, à l'écoute de sa jeunesse.

Les donateur.rice.s redevables de l'Impôt sur la fortune immobilière peuvent bénéficier d'une réduction de leur IFI égale à 75 % du montant du don, dans la limite de 50 000 euros.

### EXPOSITION PHOTO "DU REJET AU REFUGE"



À l'occasion de #LaSemaineDuRefuge, un événement unique a été mis en place sous la Canopée des Halles, à Paris du 5 au 18 octobre 2020. L'exposition photo "Du rejet au Refuge" a retracé le parcours de 17 jeunes passé.e.s par Le Refuge au cours de ces 17 dernières années.

Des jeunes qui ont décidé de porter la voix des milliers de personnes victimes de LGBT-phobies chaque année juste parce qu'elles sont ce qu'elles sont.

Des jeunes touchant.e.s et courageux.ses, ayant été confronté.e.s à des situations de violences infra-familiales et/ou en difficulté d'acceptation d'eux/elles-mêmes, pour montrer que malgré le rejet familial et/ou sociétal, on peut se reconstruire et vivre sa vie pleinement.

### INTERNATIONAL RAINBOW WELCOME !

Welcome aux réfugié.e.s LGBTQIA+ Septembre 2020 - Août 2022

Améliorer l'accueil des personnes LGBT+ venues chercher refuge en Europe en formant les professionnel.le.s travaillant auprès d'elles et d'eux et en sensibilisant le public et les politiques.

*Cofinancé par le programme européen Rights Equality and Citizenship (REC)*

Partenaires :

- Pour la SOLidarité (Belgique)
- Le Refuge Bruxelles/Het Opvanghuis Brussel (Belgique)
- ACATHI (Espagne)
- La Croce Rossa Italiana (Italie)



## Un nouveau départ en 2021



360 jeunes sont actuellement accompagné.e.s, dont 203 hébergé.e.s, par notre Fondation. Ces chiffres, en croissance, ne peuvent que nous interpeller et nous rappeler combien la mission du Refuge est essentielle.

Encore aujourd'hui, des centaines de jeunes LGBT+ sont chassé.e.s de leurs foyers à cause de leur orientation sexuelle et/ou identité de genre. Notre Fondation assure un rôle vital face à cette intolérance qui demeure et face au manque de structures dédiées pour accueillir ces jeunes.

Suite aux conclusions et recommandations d'un audit mené par le cabinet du BCG à la demande du conseil d'administration, Le Refuge a fortement fait évoluer sa gouvernance (nouveaux administrateurs et nouvelle direction opérationnelle). Dans ce cadre renouvelé, la professionnalisation de la Fondation est devenue un objet prioritaire.

Un nouveau président, Michel Suchod, est arrivé le 28 février 2021. Une nouvelle directrice, Sophie Delannoy, est arrivée le 17 mai 2021. Un directeur administratif et financier, une directrice des ressources humaines et un directeur de la formation, du développement et de l'animation ont également rejoint la direction de la Fondation.

Ils ont pour mission à :

- » Valoriser les multiples richesses humaines, tant salariées que bénévoles, de la Fondation.
- » Piloter financièrement les activités du Refuge et sécuriser son patrimoine afin de s'assurer que chaque don, quel que soit son montant, soit utilisé au mieux et au service des jeunes.
- » Assurer le développement de la Fondation à commencer par des dispositifs existants comme le DENH dans le Maine-et-Loire et le LVA dans le Gard (page 8 et 9) sur le reste du territoire national.

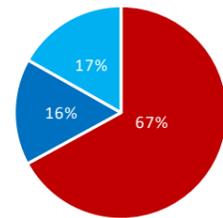
La Fondation va devoir investir en 2021 et 2022 pour rénover ses logements, embaucher des travailleurs sociaux, et se doter d'outils de pilotage. Les délégations actuelles et à venir ont un besoin de soutien pour remplir leur mission dans le périmètre actuel et futur.

Sur le plan international, Le Refuge se doit d'être un acteur de référence en matière d'accueil des jeunes LGBT+, notamment en Europe.

# Compte Emploi Ressources CER 2020

EMPLOIS	Emplois de 2020 (en euros)	Affectation par emplois des ressources collectées auprès du public utilisées sur 2020 (en euros)
<b>1 MISSIONS SOCIALES</b>	<b>2 202 062</b>	<b>1 527 193</b>
1.1. Hébergement	817 425	566 907
1.2. Accompagnement	1 251 799	868 158
1.3. Ligne d'Urgence	35 113	24 352
1.4. Sensibilisation	97 726	67 776
<b>2 FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>529 982</b>	<b>367 557</b>
<b>3 FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>	<b>552 357</b>	<b>383 076</b>
<b>I TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RESULTAT</b>	<b>3 284 401</b>	
<b>II DOTATIONS AUX PROVISIONS</b>	<b>437 055</b>	
<b>III ENGAGEMENTS A REALISER SUR RESSOURCES AFFECTEES</b>		
<b>4 EXCEDENT DE L'EXERCICE</b>	<b>1 981 110</b>	
<b>V TOTAL GENERAL</b>	<b>5 702 566</b>	<b>2 277 826</b>

Total des emplois : 3 284 401 €

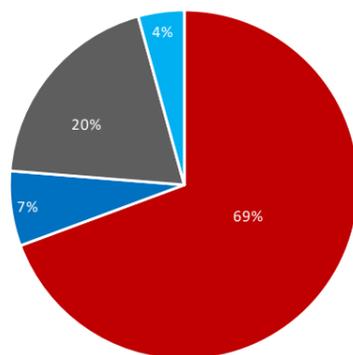


- 1 MISSIONS SOCIALES
- 2 FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS
- 3 FRAIS DE FONCTIONNEMENT

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	
Missions sociales	835 197
Frais de recherche de fonds	178 971
Frais de fonctionnement et autres cha	178 971
<b>TOTAL</b>	<b>1 193 139</b>

RESSOURCES	RESSOURCES 2020 (en euros)	Suivi des ressources collectées auprès du public et utilisées sur 2020 (en euros)
<b>REPORT DES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC NON AFFECTEES ET NON UTILISEES EN DEBUT D'EXERCICE</b>		<b>1 424 456</b>
<b>1 RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC</b>	<b>3 954 893</b>	<b>3 954 893</b>
1.1. Dons et legs collectés	3 952 413	3 952 413
Dons manuels non affectés	3 952 413	952 413
Dons manuels affectés		417
1.2. Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	2 480	2 480
<b>2 - AUTRES FONDS PRIVES</b>	<b>395 046</b>	
<b>3 - SUBVENTIONS &amp; AUTRES CONCOURS PUBLICS AUTRES PRODUITS</b>	<b>1 110 158</b>	
<b>4 - AUTRES PRODUITS</b>	<b>242 468</b>	
Produits financiers	6 630	
Autres produits	235 838	
<b>I - TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INCRITES AU COMPTE DE RESULTAT</b>	<b>5 702 566</b>	
<b>II - REPRISES DES PROVISIONS</b>		
<b>III REPORT DES RESSOURCES AFFECTEES NON UTILISEES DES EXERCICES ANTERIEURS</b>		
<b>IV VARIATION DES FONDS DEDIES COLLECTES AUPRES DU PUBLIC</b>		
<b>V INSUFFISANCE DE RESSOURCES DE L'EXERCICE</b>		
<b>VI TOTAL GENERAL</b>	<b>5 702 566</b>	<b>3 954 893</b>
<b>VI Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public</b>		<b>2 277 827</b>
<b>SOLDE DES RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC NON AFFECTEES ET NON UTILISEES EN FIN D'EXERCICE</b>		<b>3 101 523</b>

Total des ressources : 5 702 566 €



- 1 RESSOURCES COLLECTEES AUPRES DU PUBLIC
- 2 - AUTRES FONDS PRIVES
- 3 - SUBVENTIONS & AUTRES CONCOURS PUBLICS AUTRES PRODUITS
- 4 - AUTRES PRODUITS

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	
Bénévolat	1 193 139
Prestations en nature	
Dons en nature	
<b>TOTAL</b>	<b>1 193 139</b>

## BÉNÉVOLAT

89 054 heures de bénévolat en 2020

BILAN	2020 (en euros)	2019 (en euros)
<b>Bilan Actif</b>	<b>5 693 214</b>	<b>3 551 166</b>
Immobilisations nettes	1 389 827	1 514 640
Autres biens		
Trésorerie	4 261 192	2 036 526
<b>Bilan Passif</b>	<b>5 693 214</b>	<b>3 551 166</b>
Fonds Propres	3 309 840	2 506 296
Résultat de l'exercice	1 981 110	822 245
Fonds dédiés		
Dettes et provisions	402 264	222 626

La Fondation Le Refuge constitue des réserves pour faire face aux aléas des rentrées de fonds et poursuivre ses missions sans interruption ainsi qu'acquérir des biens immobiliers pour l'accueil et l'hébergement des jeunes.

## CONTRÔLE ET TRANSPARENCE

Les comptes de la Fondation Le Refuge sont certifiés chaque année par un Commissaire aux comptes du Groupe EXPERTYS.

## RESSOURCES HUMAINES

- Les équipes du Refuge sont composées au 31 décembre 2020 de 29 salariés, dont 4 au siège, de 15 volontaires du service civique et de 455 bénévoles.
- Le montant global des rémunérations des 3 plus hauts cadres salariés est de 158 263,21 €.

## GOVERNANCE

Au 31 décembre 2020, la Fondation Le Refuge est administrée par un Conseil d'Administration de 14 membres, composé de 5 collèges (collège des fondateurs, collège des personnalités qualifiées, collège des acteurs de solidarité, collège des jeunes et anciens jeunes accompagnés, collège des donateurs). Elle compte également un bureau de 5 membres.

## LIBÉRALITÉS

Reconnue d'Utilité Publique, notre Fondation est habilitée à recevoir les legs, donations et assurances-vie, entièrement exonérés des droits de succession et de mutation.



## Merci à...

Nos donateur.rice.s,  
Nos salarié.e.s et bénévoles,  
Nos ambassadrices et ambassadeurs,  
Nos bienfaiteurs pour leurs legs  
et donations,  
Nos mécènes publics,  
Nos mécènes privés.



*"Les donatrices et donateurs se sont particulièrement mobilisé.e.s en 2020. Un grand merci à tous nos soutiens ! L'excédent significatif nous permet de financer le retard d'investissement dans les infrastructures et dans les ressources du Refuge. Il nous permet d'envisager également l'amélioration des conditions actuelles de prise en charge des jeunes et d'augmenter nos capacités d'accueil."*

**Christophe MARGAINE**  
Directeur Administratif et Financier

## PAROLE DE DIRECTEUR



## Les actions de sensibilisation pour réfléchir sur les LGBT-phobies



**3267**

élèves sensibilisés en 2020

**92%**

des élèves ont estimé l'intervention utile

**83%**

des élèves ont acquis des connaissances



Depuis 10 ans, Le Refuge intervient dans plusieurs établissements d'enseignement général ou professionnel.

Nos interventions ont pour objectif d'amener une réflexion des élèves sur le sujet des LGBT+ et de leurs phobies, et d'en saisir les enjeux profonds. Pour cela, nous évoquons la question des préjugés et stéréotypes des jeunes (de manière générale, puis de manière plus ciblée sur les LGBT+ et ses conséquences). Il s'agit avant tout de déconstruire des idées reçues, fortement ancrées chez la plupart des élèves de tous niveaux, et de les amener à réfléchir sur l'origine de ces comportements et leurs conséquences. Il convient également d'amener l'élève à se positionner par une réflexion personnelle et d'envisager, le cas échéant, de se mettre à la place de son/sa camarade brimé.e et insulté.e.

Les interventions réalisées se déroulent en quatre parties : définition des termes, découverte "triptyque des LGBT-phobies", questions de réflexion sur des thématiques liées aux LGBT+, aux phobies et à la discrimination, et mises en situation pour ponctuer l'intervention.

Depuis 2 ans, Le Refuge intervient également auprès des salarié.e.s de ses entreprises partenaires.

Nos interventions ont pour objectifs de présenter notre structure auprès des salarié.e.s de nos entreprises partenaires. Evoquer ensemble le travail de terrain que nous faisons, ainsi que l'aide que nous apporte leur société. Cette intervention se fait souvent en présence d'un.e jeune accompagné.e ou anciennement accompagné.e qui peut ainsi partager son expérience.

Le Refuge propose aussi des interventions de sensibilisation pour aborder la question des LGBT-phobies et des conséquences dans le milieu professionnel. Après une définition des termes, nous échangeons sur les notions de diversité, inclusion, et appartenance, et aidons les managers et groupes encadrants à réfléchir sur la meilleure façon d'accompagner leurs salarié.e.s LGBT+ et faire de leur entreprise, un endroit plus inclusif.



Vous souhaitez une intervention ?  
Contactez Norah MEMRAN :  
[ims@le-refuge.org](mailto:ims@le-refuge.org)



## Une communication actuelle

**NOUVEAU STATUT,  
NOUVEAU LOGO,  
NOUVELLE CAMPAGNE**

**On ne devrait  
jamais être menacé  
de mort.  
Encore moins  
par ceux  
qui nous ont  
donné la vie.**

Dans le cadre de sa transformation en Fondation, Le Refuge se dote d'un nouveau logo, de la signature "Protéger les jeunes LGBT+" et d'une nouvelle campagne d'affichage. L'agence Brand Station a conçu des codes graphiques impactants et actuels. Cœur de l'identité visuelle, le logo de la Fondation évoque la protection et rassure. Le toit de la maison "Le Refuge" rappelle sa vocation – l'accompagnement et l'hébergement – et ses valeurs de solidarité et de partage.

### SITE WEB & RÉSEAUX SOCIAUX

Le site officiel du Refuge ([le-refuge.org](http://le-refuge.org)) a reçu près de 239 000 visites en 2020 (+62% en 2 ans). Il bénéficie d'une mise à jour régulière.

Au-delà de la presse écrite et des radios, les réseaux sociaux sont extrêmement actifs.



**87k @FondationLeRefuge**



**60k @LeRefuge**



**19k @lerefugeofficiel**

### LES CORRESPONDANT.E.S-RELAIS

La Fondation Le Refuge peut compter sur un réseau de 23 correspondant.e.s-relais implanté dans les départements où la Fondation ne propose pas d'hébergement et d'accompagnement.

Les correspondant.e.s-relais sont des communicant.e.s. Ils et elles œuvrent à l'échelle de leur département et ont pour mission de favoriser la visibilité de la Fondation. Il s'agit de faire connaître l'existence du Refuge et sa raison d'être sur le territoire français et notamment dans les départements les plus ruraux.



*"Les correspondant.e.s-relais exercent des fonctions essentielles au profit des jeunes. Ils et elles s'investissent essentiellement dans les interventions en milieu scolaire pour "détricotier" toutes les LGBT-phobies auprès d'un public généralement sensible au sujet et réceptif. Les correspondant.e.s-relais peuvent faire connaître l'objet de la Fondation en organisant des stands d'informations lors d'événements publics, de forums d'associations, dans divers lieux culturels ou sportifs fréquentés par des jeunes LGBT+. Ces bénévoles doivent pouvoir s'appuyer sur leurs réseaux et ceux de leurs équipes pour communiquer tous azimuts et participer à la recherche de financements de la Fondation."*

**Jean-Ludc THÉVENOT**

Correspondant-Relais de Haute-Vienne

### PAROLE DE BÉNÉVOLE



# Devenir mécène du Refuge : s'engager pour une société plus juste



Les entreprises mécènes sont de plus en plus nombreuses en France. 104 000 l'étaient en 2019 contre 96 000 en 2018. *Source France Générosités Baromètre du mécénat d'entreprise*

Engager son entreprise auprès du Refuge, c'est s'engager dans une cause sociétale, la lutte contre les LGBT-phobies et l'isolement, en donnant à des jeunes rejeté.e.s de chez eux l'opportunité d'être accompagné.e.s, par une Fondation reconnue d'utilité publique.

## ÊTRE MÉCÈNE DU REFUGE C'EST :



**ENGAGER SON ENTREPRISE**  
dans la cause LGBT+



**L'OPPORTUNITÉ DE COMMUNIQUER**  
en externe et en interne sur les valeurs de son entreprise



**RENCONTRER D'AUTRES ENTREPRISES**  
qui partagent la même vision de l'engagement sociétal

## UN SOUTIEN QUI PEUT PRENDRE PLUSIEURS FORMES :

**MÉCÉNAT FINANCIER**  
pour l'apport d'un montant en numéraire (en argent)

**MÉCÉNAT EN NATURE**  
pour donner ou mettre à disposition des biens ou des services

**MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES**  
pour mettre à disposition un salarié sur son temps de travail

## ILS ONT SOUTENU LE REFUGE EN 2020

GILEAD SCIENCES EUROPE LIMITED, AXA, INSTITUT RANDSTAD, THE TIDES FOUNDATION (GOOGLE), LEVI'S, MICROSOFT, AMI PARIS, KIEHL'S, FONDATION DE FRANCE, UK ONLINE GIVING FOUNDATION, SOGELINK, FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITE, FONDATION ABBE PIERRE, LOGEMENT DEFAVORISES, FONDATION SOCIETE GENERALE, M G E N, AIRBUS, BNP PARIBAS, PARIS APPT SERVICES, NATURALIA, THE KOOPLES, SPIRALE JJ DI FALCO, FONDS DE DOTATION QUALITEL, JULIA LAYANI CONSEIL, SHKOUN, KENDO HOLDINGS INC DDA, SAS GOODEED, FRANCIS KURKDJIAN, UBISOFT, INGRAM, MICRO SAS, 2P2L, BARILLA, BROWN-FORMAN CORPORATION, FONDATION GODF, FONDATION HARMONIE MUTUELLE

 <b>REJOINDRE NOTRE RÉSEAU DE MÉCÈNES</b>			
Insertion du nom du mécène sur le site internet et le rapport d'activité annuel du Refuge	✓	✓	✓
Présentation du Refuge auprès des collaboratrices et collaborateurs du mécène sur un événement dédié	✓	✓	✓
Intervention de sensibilisation en entreprise (IME)		✓	✓
Invitation aux grands événements nationaux du Refuge (Semaine nationale)		✓	✓
Valorisation du soutien sur nos supports de communication (site, réseaux sociaux, newsletter...)		✓	✓
Invitation aux grands événements privés du "Cercle des Amis et soutiens du Refuge" (rencontres, déjeuners, soirées...) + participation au Gala annuel du Refuge (table de 10)		✓	✓
Réalisation d'un communiqué de presse par Le Refuge + mention "Partenaire officiel" au Gala annuel			✓

Soutenez les missions du Refuge, un projet spécifique ou la délégation de votre territoire !  
Pour plus d'informations, contactez Louis COQUAZ-GAROUDET, responsable du mécénat : [l.coquaz-garoudet@le-refuge.org](mailto:l.coquaz-garoudet@le-refuge.org)

## PAROLE D'ADMINISTRATEUR



*"Les mécènes jouent un rôle essentiel dans la stabilité et le développement de la Fondation. Cela fait maintenant 5 ans que nous avons structuré une approche organisée et cohérente du mécénat. Notre nouvelle organisation ne fait que renforcer cette stratégie et va nous permettre de développer encore davantage la part que représente le mécénat dans le budget de la Fondation. Nous construisons des partenariats sur mesures avec chaque mécène afin de pouvoir répondre à la fois à leurs objectifs mais également aux besoins du Refuge."*

**Adrien FIGULA**  
Administrateur du Refuge, Président du Comité communication et mécénat



## Chaque don compte pour mener à bien nos actions



### DÉFISCALISATION

La Fondation Le Refuge est Reconnue d'Utilité Publique. Les dons effectués ouvrent droit à une réduction fiscale car ils remplissent les conditions générales prévues aux articles 200, 238 bis et 978 du code général des impôts.

**UN DON DE 200 €, APRÈS RÉDUCTION, NE VOUS COÛTE QUE 50 €**

**Particuliers :** Vous pouvez déduire 75 % de vos dons dans la limite d'un montant revalorisé chaque année (pour les revenus 2020 : 1000 €) - article 200 du Code Général des Impôts. Si vous êtes redevable de l'Impôt sur la fortune immobilière, vous bénéficiez d'une réduction de votre IFI égale à 75 % du montant de votre don, dans la limite de 50 000 €.

### POURQUOI FAIRE UN DON ?

Afin de permettre aux équipes du Refuge d'agir au mieux auprès de ses bénéficiaires et de pérenniser ses actions dans la durée, la Fondation Le Refuge accompagne plus de 700 jeunes et en héberge plus de 400 chaque année. Elle a besoin du soutien régulier de ses sympathisant.e.s. En effet, plus de 80 % des ressources de la structure viennent de dons privés.



En 2020, près de 1 200 000 euros de dons ont été dédiés aux missions sociales de la Fondation Le Refuge.

**Un don de 500 € finance l'hébergement et l'accompagnement de 2 jeunes pendant 1 mois (frais alimentaires inclus).**

**500 €**

Pour faire un don : [le-refuge.org/don](https://le-refuge.org/don)



### LÉGUER AU REFUGE : UN ACTE PLEIN DE VIE

En confiant tout ou partie de votre patrimoine au Refuge, vous choisissez de concrétiser le projet de vie d'un.e jeune en situation de rupture sociale et familiale. A travers cet acte de transmission, c'est une reconstruction émotionnelle et matérielle durable que vous offrez aux jeunes accompagné.e.s ou hébergé.e.s par la Fondation. Partagées et défendues avec et par les jeunes, vos valeurs de solidarité et d'humanité perdurent et servent de bases solides pour leur avenir.

Le Refuge est la seule structure LGBT+ reconnue d'utilité publique en France et ce depuis 2011. À ce titre, les legs et donations consentis sont entièrement exonérés de droits de succession et de mutation. Nous assurons ainsi à nos testateurs ou testatrices que la totalité de leur legs sera affectée à nos missions sociales.

Si vous souhaitez agir aujourd'hui contre l'isolement des jeunes LGBT+ et leur donner une chance de construire demain, vous pouvez faire un legs, une donation ou souscrire une assurance-vie au profit du Refuge.

Parce que vous nous offrez votre confiance, nous nous engageons à l'honorer en construisant une relation privilégiée, en toute discrétion.

Vous avez des questions ou souhaitez avoir des renseignements complémentaires sur le legs ? N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [legs@le-refuge.org](mailto:legs@le-refuge.org) en nous laissant vos coordonnées.



## CONTACTS



Fondation Le Refuge  
75 place d'Acadie  
34000 Montpellier, France



+ 33 (0)9 54 92 60 66



siege@le-refuge.org



[le-refuge.org](https://le-refuge.org)

Suivez-nous [#LeRefuge](https://twitter.com/LeRefuge)



**FONDATION LE REFUGE**  
Reconnue d'Utilité Publique