



# 2022

## L'ESSENTIEL

FONDATION LE REFUGE

---

# Le mot du Président

## “Un nouveau départ”

Depuis la petite association de Montpellier créée en 2003, jusqu'à la grande Fondation reconnue d'utilité publique que nous sommes aujourd'hui, vingt années se sont écoulées. Vingt années pendant lesquelles Le Refuge a accueilli des milliers de jeunes LGBT+ en situation de rupture familiale et isolés, et leur a permis de reprendre le contrôle de leur vie. Vingt ans d'engagement total de la part de nos centaines de bénévoles et de nos professionnels, qui font fonctionner au quotidien tous nos dispositifs d'accueil.

En 20 ans, nos missions se sont élargies. Nous accueillons désormais des personnes réfugiées ou demandeuses d'asile, qui demandent notre protection car ils sont en grave danger dans leur propre pays, y compris de mort. Nous avons également ouvert un lieu de vie et d'accueil dans le Gard, totalement dédié à l'accueil des mineurs LGBT+.

Depuis 2003, nous ne pouvons nier des évolutions dans la société sur les sujets LGBT+, mais pour autant le flot de demandes ne faiblit pas. Notre présence est toujours nécessaire, pour les jeunes LGBT+ discriminés du fait de leur orientation sexuelle et pour les personnes transgenres, dont la situation est moins acceptée dans le pays. Il reste encore beaucoup à faire.

L'année 2022 a marqué une étape essentielle dans la transition que nous connaissons. L'équipe sortante a entrepris un travail déterminé de remise aux normes générale et a permis de créer une véritable administration qui n'existait pas auparavant.

En décembre 2022, notre Fondation s'est rapprochée du Groupe SOS et plusieurs de ses membres ont rejoint notre conseil d'administration. En unissant nos forces, nous souhaitons nous appuyer sur l'expertise du premier groupe français de travail social, afin de professionnaliser nos actions, de la gestion des finances à la sélection du personnel.

Nous avons abouti, début 2023, à une réorganisation de la gouvernance. L'arrivée d'une nouvelle direction pose les premiers jalons du développement du Refuge, et marque un nouveau départ pour notre Fondation.

Les besoins de notre société évoluent constamment et c'est l'ADN même du Refuge de s'adapter pour répondre à toutes les formes d'exclusion des personnes LGBT+. Grâce à nos bénévoles, nos salariés, nos mécènes et donateurs et nos jeunes, nous demeurons aujourd'hui la première fondation nationale pour les LGBT+, et nous continuerons d'être à la hauteur de ce statut pour les vingt années à venir.

Michel Suchod  
Président de la Fondation Le Refuge



## Le Refuge en 4 dates

- 2003** Création de l'association Le Refuge
- 2007** Le Refuge est conventionné par l'État
- 2011** L'association Le Refuge est reconnue d'utilité publique
- 2020** Le Refuge devient une fondation reconnue d'utilité publique

## Les chiffres clés

- 18** Dispositifs d'accueil avec hébergement et accompagnement social
- 12** Délégations de prévention et de sensibilisation
- 187** Places d'hébergement

## En 2022

- 302** Personnes ont bénéficié d'un hébergement et d'un suivi
  - 248** Personnes ont bénéficié d'un suivi en accueil de jour
  - 6000** Appels et SMS ont été reçus sur la Ligne d'écoute
  - 8000** Élèves ont été sensibilisés par Le Refuge
-

# Ligne d'écoute : la porte d'entrée du Refuge

Pour les jeunes LGBT+ en détresse qui se tournent vers Le Refuge, il s'agit de leur premier contact, une première voix au bout du fil qui les rassure et recueille leurs besoins. Par téléphone, mais aussi par SMS, WhatsApp ou par mail, une vingtaine d'écouterants formés sont mobilisés au quotidien pour recevoir sur l'année des milliers de demandes. Très souvent, les appelants sont des jeunes mis à la porte par leur famille ou leur colocataire, ce sont des personnes parfois totalement à la rue ou logées dans un squat. La ligne d'écoute reçoit aussi des appels de personnes qui ont été agressées et ont besoin d'une oreille attentive, ou encore des personnes voulant mettre fin à leurs jours.

## Optimiser le processus de prise en charge

Après le recueil de la parole sur la ligne, la demande est réorientée par les écouterants : soit vers d'autres structures, si la demande ne concerne pas les attributions du Refuge, soit vers un travailleur social pour un entretien préalable, avant de décider ou non de l'entrée dans notre dispositif d'accueil. Le processus actuel fonctionne, mais la ligne d'écoute est appelée à évoluer afin d'optimiser encore la prise en charge. Un travail est d'ores et déjà engagé par nos équipes pour peaufiner les critères et revoir les questions posées par les écouterants lors de la première prise de contact.

Notre objectif est d'améliorer notre efficacité à chaque étape, de l'expression de la demande de prise en charge à la transmission à des travailleurs sociaux pour un entretien préliminaire, en passant par le transfert sur liste d'attente pour une possible intégration sur nos dispositifs.

## Les chiffres clés de la Ligne



LIGNE DU REFUGE 24H/24 ET 7J/7 **06 31 59 69 50**



6000 appels et SMS reçus sur la ligne

1300 appels pour des demandes d'hébergement d'urgence pour des jeunes LGBT+ en situations d'exclusion

60 mineurs ayant formulé une demande d'hébergement via la Ligne

# Comment Le Refuge accompagne les personnes transgenres

Parmi les jeunes LGBT+ hébergés ou suivis par Le Refuge, nombreux sont ceux qui se questionnent sur leur identité de genre ou sont dans un parcours de transition. Les sujets d'identité de genre et de transidentité sont de plus en plus présents dans les médias nationaux depuis plusieurs années. Cette couverture médiatique charrie son lot de fausses informations qui ont des retombées négatives très fortes sur les personnes transgenres. Elles subissent également de plein fouet la méconnaissance des institutions sur les problématiques qui les concernent. Au sein de nos différents dispositifs, ces personnes viennent trouver un espace bienveillant pour se reconstruire en sécurité.

## La reconnaissance de l'identité

Face à ces jeunes, notre personnel doit répondre à un premier besoin : l'acceptation de la personne. Cela passe par la reconnaissance de ses pronoms et ainsi de son identité car les jeunes que nous accueillons ont souvent été mégenrés, notamment par l'administration. En France par exemple, les documents administratifs ne présentent pas de possibilité de s'identifier autrement que par le genre féminin ou masculin.

Au LVA du Gard, la grande majorité des jeunes mineurs hébergés se posent des questions sur leur identité de genre, mais leur transidentité est souvent mal prise en compte par les acteurs de l'aide sociale à l'enfance. Nos salariés doivent alors engager un travail de pédagogie auprès des référents ASE.

En plus de l'accompagnement administratif, nous sommes aussi présents tout au long du parcours de transition, si la personne souhaite prendre ce chemin, de la première prise de rendez-vous chez l'endocrinologue, aux éventuelles opérations chirurgicales.

## La ligne d'écoute de plus en plus sollicitée

Autre dispositif du Refuge où ces questions sont de plus en plus abordées: la ligne d'écoute. Nos bénévoles reçoivent de plus en plus de demandes d'enfants ou de parents qui s'interrogent sur la transidentité. Certaines personnes plus âgées nous contactent aussi car elles cherchent des réponses après des décennies de questionnements. Ce sont des discussions très fortes, car les écoutants sont souvent les premiers interlocuteurs avec lesquels ils peuvent en discuter.

## Un travail de pédagogie vers l'extérieur

A travers les remontées des interventions en milieu scolaire réalisées par la Fondation, nous voyons le sujet de la transidentité monter dans les préoccupations des élèves et du personnel enseignant. Les intervenants sont formés pour être à même de répondre aux interrogations soulevées par les jeunes ou les enseignants sur ces sujets sensibles.

---

# Prévention et sensibilisation en milieu scolaire

Les actions du Refuge pour la sensibilisation et la prévention montent en gamme. En 2022, la branche chargée des interventions de sensibilisation à l'intérieur de la Fondation et auprès du public extérieur s'est radicalement professionnalisée.

## Des demandes d'intervention en augmentation

Début 2022, le recrutement d'une salariée chargée des actions de sensibilisation de la Fondation a permis d'engager un travail de fond sur ces thématiques.

- **Premier axe** : la mise sur pied d'une formation interne à destination des bénévoles qui souhaitent devenir animateurs ou animatrices et intervenir dans les établissements scolaires.
- **Deuxième axe** : la création des nouveaux contenus originaux, utilisés lors des ateliers face aux élèves. Ce matériel pédagogique a été élaboré grâce à des groupes de travail avec des bénévoles volontaires ou des contacts avec d'autres associations LGBT+.

En conséquence, notre offre a gagné en qualité, et le bouche à oreille fonctionne très bien avec des demandes d'interventions en hausse. Notons que ces ateliers sont gratuits, même s'il est proposé aux établissements de faire un don à la Fondation.

## Comment se déroulent les ateliers ?

Lors de ces séances, les bénévoles encouragent les élèves à réfléchir, à se questionner, et à donner leur avis. Ces interventions offrent un espace sécurisant qui pousse parfois certains élèves à faire leur coming out. Malheureusement, des paroles violentes sont bien souvent exprimées par les jeunes. Nos bénévoles sont formés pour recueillir ces propos car le but n'est pas de censurer la parole, mais de la laisser s'exprimer pour s'en saisir et discuter.

Ainsi, les thématiques LGBT+ sont abordées en douceur pour éviter qu'un ou plusieurs élèves ne se braque d'entrée de jeu.

## Les chiffres clés des modules de prévention et sensibilisation



120 bénévoles sont désormais formés pour intervenir dans les établissements scolaires lors d'action de prévention sur les thématiques LGBT+

450 de ces interventions ont eu lieu entre septembre 2022 et début 2023



8000 élèves ont ainsi été sensibilisés par les équipes de la Fondation

# Le DENH d'Angers, un environnement sécurisant pour les personnes réfugiées LGBT+

L'année 2022 a été marquée par la stabilisation de ce dispositif créé en octobre 2019. Ce sont au total 39 personnes qui ont été hébergées en 2022 dans les appartements du dispositif, tous situés à Angers. Le parc de logement a été augmenté, passant de 10 à 14. Les résidents bénéficient tous d'une chambre individuelle avec serrure dans des cohabitations de 2 à 3 personnes, ce qui permet des relations apaisées dans les logements.

Le public accueilli a, en majorité, entre 21 et 29 ans, et les pays d'origine les plus représentés sont la Jamaïque, la République démocratique du Congo et le Nigéria. Ces réfugiés, persécutés dans leur pays d'origine pour leur orientation sexuelle ou leur identité de genre, sont au carrefour de plusieurs problématiques. Dès leur arrivée, leur premier besoin est de retrouver la sécurité.

À leur arrivée au DENH, les réfugiés se disent épuisés de devoir se cacher. Ils ont subi l'homophobie, la transphobie, la violence. Ils sont victimes d'un grand sentiment d'isolement, souvent accentué par le fait que les personnels dans les centres d'hébergement classiques sont démunis pour traiter correctement les problématiques LGBT+.

## Développer la sensibilisation vers l'extérieur

L'accompagnement du DENH suit deux axes, l'intersectionnalité et l'individualité, avec un objectif formalisé dans une convention avec l'Etat : lever tous les freins d'insertion vers l'accès à un logement, à un emploi ou une formation qualifiante.

Nos travailleurs sociaux aident les réfugiés dans leurs démarches d'accès ou de maintien des droits, des cours de langue sont également dispensés pour lever la barrière linguistique et permettre l'autonomisation et l'émancipation des résidents.

A cela s'ajoute une dimension essentielle : l'accompagnement en santé. Il s'agit alors de la gestion du psychotraumatisme lié à l'exil et leur appartenance à la communauté LGBT+, mais également de la prévention et de l'éducation dans la santé sexuelle. De plus en plus connu et reconnu sur le territoire angevin et au niveau national, le DENH entend poursuivre son développement, notamment à travers la sensibilisation à la problématique des personnes réfugiées LGBT+ vers le public extérieur.

## Chiffres clés du DENH



Nombre de nuitées : **9 209 nuitées**  
Nombre d'appartements : **14 logements**  
Durée moyenne de séjour : **506 jours**

Personnes hébergées en 2022  
**39 jeunes**

# Compte de résultat par origine et destination

## COMPTE DE RÉSULTATS

### PRODUITS PAR ORIGINE 9 085 464 €

1. PRODUITS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	7 581 815 €
Dons	4 656 417 €
Legs	2 277 823 €
Mécénat	647 375 €
2. SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	1 169 237 €
3. AUTRES PRODUITS	334 412 €
4. PRODUITS EXCEPTIONNELS	272 952 €

### CHARGES PAR DESTINATION 9 005 453 €

1. MISSION SOCIALE	3 882 595 €
Hébergement	1 109 969 €
Accompagnement	2 596 239 €
Ligne et sensibilisation	176 387 €
2. FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	1 232 221 €
3. FRAIS DE FONCTIONNEMENT	1 676 928 €
4. DOTATIONS	633 336 €
5. IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	2 288 €
6. REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE	1 578 085 €

RÉSULTAT NET 80 011 €

### CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE 1 882 671 €

Bénévolat	1 581 434 €
Prestations en nature	301 237 €

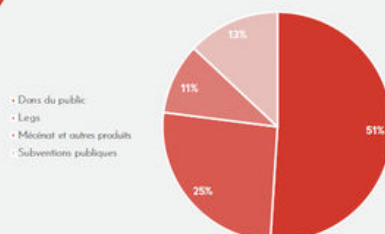
### BILAN 10 121 570 €

BILAN ACTIF	10 121 570 €
Immobilisation nette	3 487 547 €
Autres créances	5 319 432 €
Trésorerie	1 314 591 €

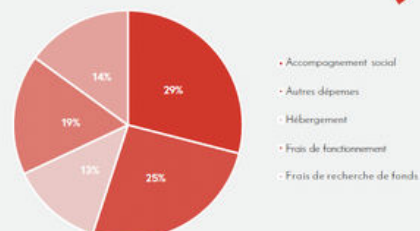
### BILAN PASSIF 10 121 570 €

Fonds propres	4 859 211 €
Résultat de l'exercice	80 010 €
Autres fonds associatifs	466 803 €
Fonds reportés liés aux legs	1 578 085 €
Provisions pour risques	434 245 €
Dettes	2 703 215 €

## RÉPARTITION DES RESSOURCES

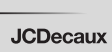


## RÉPARTITION DES CHARGES



Les comptes de la Fondation sont certifiés chaque année par un Commissaire aux comptes du Groupe EXPERTYS.

## Nos Mécènes



Fondation de France - Barilla - McKinsey & Company - Uber - Meta - Givaudan - Fondation Orange - Moody's - Photobox - Coca Cola - Stanley Black & Decker, Inc - Kaldeira