



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SOMMAIRE

1. Édito : le mot du Président	3
2. Le Refuge en quelques chiffres	4
3. De nouveaux territoires Refuges	5
4. En Occitanie, une coordination globale	7
5. Zoom sur la Ligne d'écoute	8
6. Sensibilisation, conseil et formation : une offre solidifiée	11
7. À Rennes, la détermination fait la force	13
8. 20 ans de Refuge : retour sur une année symbolique	15
9. Mécénat et collecte : des temps forts de levée de fonds pour les jeunes LGBT+	17
10. Face aux LGBTphobies, une demande qui ne faiblit pas	19
11. À Marseille, Le Refuge double son nombre de places d'hébergement	21
12. Compte de résultat par origine et destination	23



LE MOT DU PRÉSIDENT

Au terme du vingtième anniversaire de notre Fondation, et alors que nos projets de développement pour les prochaines années sont pleinement lancés, j'aimerais d'abord **saluer l'engagement incommensurable de nos équipes bénévoles et salariées** qui, sur le terrain, continuent d'œuvrer de façon humble et désintéressée à la construction d'un monde dans lequel demain, chaque jeune trouvera le moyen de se vivre pleinement, au sein d'une société où plus aucune violence ne s'exerce en raison de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre ou de l'expression de sa singularité.

Pourtant, **en 2023, ils et elles étaient encore 1 200 à appeler notre Ligne d'écoute pour y formuler une demande d'hébergement.** Notre action est toujours indispensable, pour les jeunes LGBT+ discriminés à cause de leur orientation sexuelle et pour les personnes transgenres, qui subissent encore dans notre pays de nombreuses violences, à tous les niveaux.

Mais forte d'une **gouvernance stabilisée** et d'un soutien réaffirmé, lors de nos grands temps forts des 20 ans, de la part de nos donateurs, de nos entreprises mécènes et de nos partenaires publics, notre Fondation poursuit sa route et développe de **nouveaux projets** pour mieux accompagner les jeunes LGBT+. En matière d'**insertion professionnelle**, notamment, nous travaillons étroitement avec toutes les forces de bonne volonté pour que Le Refuge soit un tremplin effectif vers de belles carrières, pour des jeunes qui, comme tous les autres, ont de grands rêves.

Notre combat est loin d'être achevé. Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui rendent Le Refuge possible, avec pour unique boussole pour chacune et chacun d'entre nous le bien-être d'une génération.

Amicalement.

Michel Suchod
Président de la Fondation Le Refuge



LE REFUGE EN QUELQUES CHIFFRES

Les chiffres de l'action sociale en 2023 :

276 personnes hébergées, pour **204** places d'hébergement

152 personnes suivies en accueil de jour

116 sorties vers d'autres dispositifs ou vers l'autonomie

11 mois de séjour, en moyenne

19 dispositifs d'accueil avec hébergement

12 dispositifs de prévention et sensibilisation

5 217 appels sur la Ligne d'écoute

1 237 demandes d'hébergement qualifiées

400 entretiens préliminaires réalisés

La présence du Refuge en ligne en 2023 :

177 789 visiteurs sur notre site Internet

50 526 abonnés sur X

45 118 abonnés sur Facebook

23 951 abonnés sur Instagram

6 673 abonnés sur LinkedIn

Les chiffres de la collecte en 2023 :

1 489 donateurs ponctuels

11 091 donateurs réguliers

2 519 nouveaux donateurs

3,1 millions d'euros levés auprès des particuliers

Les chiffres du mécénat en 2023 :

27 entreprises engagées par une convention de mécénat

200 entreprises donatrices

605 451 euros levés auprès des partenaires entreprises

DE NOUVEAUX TERRITOIRES REFUGES

Le développement du Refuge en ruralité

Pour lutter contre les LGBTphobies, il est indispensable de **développer la présence de la Fondation Le Refuge** partout en France. Par ses actions de sensibilisation, de prévention, d'hébergement et d'accompagnement social, mais aussi par sa simple présence sur un territoire, une délégation départementale de la Fondation agit quotidiennement pour accueillir des victimes de LGBTphobies et pour faire avancer les mentalités.

En 2023, la Fondation Le Refuge a valorisé l'implantation de nouvelles délégations départementales de prévention et de sensibilisation dans les **territoires plus ruraux**. Si la Fondation est bien implantée dans les capitales régionales de notre pays, où il est plus facile de mobiliser des équipes autour d'un dispositif d'accueil et d'hébergement, elle est aujourd'hui présente dans une dizaine de départements plus ruraux (Aveyron, Aude, Gers, Lot-et-Garonne, Dordogne, Manche, Haute-Savoie, Eure, Deux-Sèvres, Sarthe). Dans ces départements, des équipes de bénévoles organisent des **opérations de sensibilisation en milieu scolaire** et tiennent des **permanences de prévention** dans les Mairies. Elles sont parties prenantes des communautés associatives LGBT+ et aident à l'organisation des Marches des Fiertés, qui se développent dans toutes les villes de France entre le mois d'avril et le mois de septembre. La Fondation Le Refuge était ainsi présente lors des **Fiertés Rurales** de juillet 2023, dans la Vienne.

L'investissement dans la formation des bénévoles

Les délégations régionales ont également été renforcées dans leurs missions. Au-delà de coordonner et d'accompagner l'action des délégations départementales dans une même région, les délégués régionaux sont maintenant en charge de la formation des bénévoles, autre priorité de l'année 2023. Ainsi, un service formation et sensibilisation a été créé au niveau national autour de deux salariés. En lien avec les délégations régionales, ce service organise partout en France des formations au profit des bénévoles afin qu'ils soient préparés à intervenir auprès d'un public vulnérable. Une formation initiale obligatoire a été développée et permet à chaque bénévole de connaître les fondamentaux sur la lutte contre les LGBTphobies et la posture à avoir avec une personne accueillie. Le service formation et

sensibilisation permet aussi de former les bénévoles à l'animation de sensibilisations en milieu scolaire, combat que mène la Fondation Le Refuge pour prévenir les violences LGBTphobes.

Des moyens nouveaux pour une plus grande qualité des dispositifs d'hébergement

Bien sûr, la mission sociale principale de la Fondation Le Refuge demeure l'hébergement. Après un effort important mené les années précédentes pour rénover les locaux d'accueil, les délégations se sont vues dotées de nouveaux moyens pour ouvrir davantage de places d'hébergement. La Fondation Le Refuge a mené un travail de rationalisation de son parc locatif, en privilégiant les appartements de trois à quatre places, dans le diffus.

En Île-de-France, l'équipe sociale s'est installée fin 2023 dans des locaux rénovés, avec des box d'entretien pensés pour assurer la confidentialité des échanges entre travailleurs sociaux et personnes accueillies.

La Fondation oeuvre aussi à ce que chaque délégation d'hébergement et d'accompagnement atteigne une première taille critique entre 12 et 15 places d'hébergements, avec la présence d'une personne salariée en charge du travail social. La délégation de Grenoble a été la première à en bénéficier, avec l'arrivée d'un salarié et l'ouverture d'un nouvel appartement. De même, la délégation d'Angers a inauguré un nouveau local entièrement équipé, et a accueilli sa première salariée. Grâce à un soutien public et privé important, la délégation de Saint-Etienne a ouvert deux appartements. En 2024, les villes de Rennes et d'Avignon vont aussi pouvoir bénéficier de ce même développement.

L'antenne du siège de la Fondation à Paris

L'année 2023 a été marquée par le renouvellement très important de l'équipe du siège. Historiquement à Montpellier, où est toujours situé le siège social du Refuge, de nouvelles personnes salariées ont été embauchées sur l'antenne du siège à Paris, qui s'est installée dans des nouveaux locaux près de République. La priorité a été donnée à la recherche de fonds, afin de doter la Fondation de moyens supplémentaires. Ainsi, trois directions ont été créées pour chacune des grandes sources de financement du Refuge, les subventions publiques, les dons des particuliers et le mécénat des entreprises.

EN RÉGION OCCITANIE, UNE COORDINATION GLOBALE

En 2023, la délégation de la région Occitanie, présente depuis maintenant 13 ans, s'est inscrite dans un processus efficace de poursuite des objectifs du Refuge. Dans un entretien, Serge Perrody décrit cette année comme une année "charnière dans sa mission", en évoquant notamment le travail ardu des bénévoles de la délégation ainsi que les progrès réalisés et prévus pour l'année en cours.



Les équipes sociales et bénévoles jouent un rôle central dans la mission de la Fondation. Il est alors apparu évident de renforcer leur formation notamment à travers la tenue de deux séminaires organisés par la délégation de la région Occitanie. C'est à Carcassonne que s'est d'abord tenu un séminaire régional en mai 2023 puis un national durant le mois d'octobre, permettant alors un approfondissement de la formation des bénévoles sous les conseils de Garance Capelier et Junel Guillaume-Kreel. Ces rassemblements, axés sur l'écoute active et l'échange, ont donc pour vocation l'amélioration de la gestion des situations complexes affrontées quotidiennement par nos bénévoles.

Parallèlement à l'approfondissement des formations, l'élargissement numérique des places d'hébergement a été une priorité pour la délégation. Serge Perrody a poursuivi son engagement constant au côté de Philippe Laborde en 2023 dans le cadre de l'ouverture de la délégation du Gers le 31 janvier 2024 mais aussi avec des perspectives futures dans le Tarn.

Ainsi, selon Serge Perrody, l'année 2024 va s'inscrire dans la continuité de l'année 2023 en étant caractérisée par la création de 'synergies entre les différentes délégations' à travers différentes rencontres avec les personnes accueillies.

ZOOM SUR LA LIGNE D'ÉCOUTE

Cyrille Dubot, depuis maintenant trois ans, est bénévole écoutant sur la Ligne de la Fondation Le Refuge, un dispositif central dans notre mission d'accompagnement des jeunes LGBT+. Opérée par une équipe d'une vingtaine d'écoutants bénévoles, la Ligne d'écoute du Refuge a répondu, en 2023, aux questions et besoins d'orientation de plus de 5 000 personnes.



Dans le monde complexe de l'action sociale, l'importance d'une équipe solide et bien formée ne saurait être surestimée. Au cœur de cette réalité, le travail quotidien de l'équipe de bénévoles est façonné par la "solidarité et l'entraide", affirme Cyrille Dubot, en ajoutant qu'ils sont conscients que, parfois. Souvent, savoir trouver la bonne posture devient un défi. Face à des appels de personnes mineures, ou suicidaires, les astreintes déployées par Le Refuge, en appui aux bénévoles de la Ligne d'écoute, s'avèrent indispensables.

Face à la difficultés des situations affrontées par nos bénévoles, de nombreuses et riches réunions de cadrage, accompagnées par la mise en place d'analyses de pratiques, sont mises place, ce que salue Cyrille Dubot, en déclarant que "Maroua et Nicolas [coordinateurs de la Ligne d'écoute] ont introduit des vignettes d'études de cas, enrichissant ainsi les discussions et les réflexions collectives". Cette méthodologie, en perpétuel approfondissement, vient compléter le parcours de formation soigneusement conçu par un service dédié de la Fondation et enrichi par des interventions extérieures. L'on y aborde notamment les enjeux des transidentités, auxquels le grand public ne sait pas toujours répondre.

Ce sujet des transidentités, justement, s'est progressivement mis à prendre une place importante dans l'exercice d'un bénévole écoutant de la Ligne du Refuge. Cyrille Dubot l'a perçu : "La question trans est aujourd'hui bien présente chez les jeunes qui nous appellent. Cela est dû à une hausse de la transphobie dans la société. Pour nous, écoutants, une adaptation a été nécessaire pour savoir trouver les bons mots."



Depuis son lancement, la Ligne d'écoute du Refuge s'est solidifiée, notamment grâce au recrutement récent d'un binôme salarié pour en assurer la coordination.

D'autres améliorations sont imminentes, avec l'introduction prochaine d'une application permettant d'une part une gestion plus

efficace des appels (à savoir que la problématique des injures à caractère LGBT+phobes persiste et reste un défi majeur à surmonter), et d'autre part le maintien de l'anonymat des bénévoles écoutants "qui est crucial pour garantir un espace sûr et confidentiel pour les appelants", selon Cyrille Dubot. Enfin, les multiples sessions de recrutement de nouveaux bénévoles écoutants permettent de mieux répondre aux besoins du terrain. Porte d'entrée vers nos dispositifs d'accompagnement, la Ligne d'écoute représente un enjeu majeur pour la Fondation dans les années à venir. En renforçant la formation de son équipe dédiée et en continuant de s'adapter aux enjeux naissants (prise en charge des personnes trans, notamment), Le Refuge est désireux d'offrir un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin.

UN BINÔME SALARIÉ POUR LA LIGNE D'ÉCOUTE

Dispositif au coeur de l'action du Refuge, la Ligne d'écoute est coordonnée, depuis septembre 2023, par un binôme salarié en soutien de la vingtaine de bénévoles écoutants se relayant au bout du fil. Maroua Mansour et Nicolas Casas, professionnels de l'action sociale, détaillent leurs missions.

Arrivée à la Fondation en septembre 2023, Maroua Mansour avait à l'origine été recrutée pour occuper un poste de coordination de la Ligne. Mais comme toujours, la confrontation aux besoins du terrain a été riche d'enseignements et, rapidement, en lien avec les remontées de nos équipes sociales et bénévoles, il a semblé indispensable que son expertise puisse être mise à contribution dans le cadre d'une réflexion plus générale sur la facilitation de la communication entre les

différentes parties prenantes de la Fondation, notamment sur le sujet de la gestion des places d'hébergement. "Il est très important de pouvoir s'adapter facilement aux imprévus. Avec les délégués bénévoles, j'ai de la chance de pouvoir avoir des interactions renforcées. Avec les bénévoles écoutants, il a fallu tisser un lien de confiance qui nous est aujourd'hui très précieux", confie Maroua.

Recruté à l'été 2023, Nicolas Casas était, depuis juillet 2021, bénévole écoutant sur la Ligne du Refuge. Psychologue de formation, il met à profit son bagage pour améliorer la qualité de toutes les étapes précédant les entretiens des jeunes demandeurs d'hébergement avec les équipes sociales du Refuge. "Ce qui est très utile, c'est d'avoir été écoutant : on peut conseiller et guider les écoutants actuels. On connaît aussi les publics vulnérables, ayant vécu des traumas", affirme Nicolas. Il poursuit : "La Ligne d'écoute est aujourd'hui plus professionnelle et laisse de la place aux échanges avec les bénévoles et les équipes sociales."



Maroua Mansour et Nicolas Casas, coordinatrice et coordinateur adjoint de la Ligne d'écoute.

LA LIGNE D'ÉCOUTE EN CHIFFRES

5 217 appels reçus en 2023.

1 721 demandes d'hébergement formulées auprès de nos services.

71% des demandes d'hébergement (1 228 demandes) concernent des personnes entre 18 et 25 ans.

Les **personnes transgenres** sont le deuxième public faisant le plus appel au Refuge (**18% - 303 demandes**), derrière les **hommes cisgenres (59%- 1 013 demandes)**.

SENSIBILISATION, CONSEIL & FORMATION : UNE OFFRE SOLIDIFIÉE

L'année 2023 a aussi été celle de la structuration de l'offre de formation de la Fondation Le Refuge. À l'interne comme à l'externe l'enjeu de la sensibilisation aux LGBTphobies et, plus largement, aux thématiques LGBT+ s'est imposé comme une nécessité. Pour piloter cette démarche Le Refuge a formalisé son service Sensibilisation, Conseil et Formation. Son but ? Harmoniser les connaissances théoriques à l'échelle nationale et fédérer les équipes bénévoles en créant des contingents de formateurs et d'intervenants pouvant prendre part aux sensibilisations sur le terrain.

Du côté des interventions en milieu scolaire (IMS), les équipes de terrain ont pu être renforcées grâce à de nouvelles sessions de formations d'intervenants. En 2023, 100 bénévoles ont ainsi été formés aux IMS. Cela permet au Refuge de répondre au nombre croissant de demandes d'établissements du secondaire de bénéficier, pour leurs élèves, de sessions de sensibilisations à l'orientation affective, aux diversités et aux discriminations. En plus de la sensibilisation des élèves, les établissements sont désormais à la recherche, auprès du Refuge, de sensibilisation de leurs personnels.

En entreprises, ce sujet de la sensibilisation est également bien présent. Dans le milieu médical, par exemple, des supports spécifiques ont pu être développés par Le Refuge et transmis à des établissements dans le cadre de l'accompagnement des patients LGBT+ (CHU, IFSI). La focale est souvent mise sur l'accompagnement et l'accueil des personnes trans, alors que l'accès à la santé demeure pour elles, encore parfois, un obstacle.

Mais la formation se joue également au sein même du Refuge. Avec plus d'une centaine de nouveaux bénévoles chaque année, notre Fondation doit répondre à l'enjeu de former celles et ceux qui s'engagent. En 2023, plus de 250 personnes bénévoles ont été formées aux Fondamentaux LGBT+. 170 d'entre-elles ont pu déjà suivre le module dédié aux transidentités, tandis que 210 bénévoles ont été globalement formés à l'engagement au Refuge et à l'accompagnement de nos publics-cibles. Des résultats qui nous encouragent à poursuivre l'effort de sensibilisation, à travers la formation continue.

En effet, nos bénévoles sont demandeurs de modules plus poussés, sur des thématiques précises : la coopération bénévole-salarié, la gestion d'équipe, les non-binarités, les mises en situations, autant de sujets sur lesquels travaillent déjà Junel Guillaume-Kreel et Garance Capelier, les deux salariés du service désormais dédié, au sein de la Fondation Le Refuge.

Les chiffres de la sensibilisation et de la formation en 2023 :

- 7 000** élèves sensibilisés aux discriminations LGBTphobes
- 1 000** salariés d'entreprises partenaires formés
- 100** nouveaux bénévoles formés aux IMS
- 9** nouveaux formateurs au sein de la Fondation



À RENNES, LA DÉTERMINATION FAIT LA FORCE



D'un grand sourire, Pauline Molnar pose le cadre : "Ça a été une année très chargée, riche en émotions, pleine de belles rencontres avec les jeunes accueillis à Rennes". La déléguée départementale d'Ille-et-Vilaine, qui porte aussi une casquette de déléguée

régionale de Bretagne, revient sans hésiter sur les joies et frustrations qui rythment le quotidien au Refuge : "Il y a de très nombreux départs positifs, vers des formations, vers l'emploi, l'autonomie... mais parfois, aussi, des situations très difficiles, où l'on perçoit la détresse des personnes que l'on accueille."

À l'instar d'autres délégations départementales du Refuge, l'Ille-et-Vilaine s'appuie sur une équipe de bénévoles à l'engagement désintéressé et sur le professionnalisme d'une travailleuse sociale récemment installée sur son poste, pour mieux accompagner les jeunes. Grâce à cette équipe soudée, l'accueil et l'accompagnement des jeunes LGBT+ est un succès. En 2023, dix personnes ont été hébergées et 3 autres ont bénéficié d'un suivi en accueil de jour.

Mais pourquoi cet engagement au Refuge ? Selon Pauline, la réponse est simple : "À 18 ans, peu de jeunes sont vraiment autonomes. Pour les jeunes du Refuge, souvent sans filet de sécurité, cette absence d'accompagnement est particulièrement préoccupante". Ce triste constat, dressé par la déléguée départementale, souligne l'indispensable cohésion de l'équipe sociale, permettant d'organiser toute une série d'événements et d'activités pour les jeunes accueillis.

Les temps forts de l'année 2023 ont été nombreux, des partenariats renforcés aux participations enthousiastes aux marches des fiertés, durant le mois de juin. Sans oublier la participation à des événements associatifs au sein des établissements scolaires, qui ont permis de sensibiliser un public plus large aux problématiques qui frappent les personnes LGBT+.

“Tout cela n'aurait pas été possible sans une organisation rigoureuse du travail social”, explique Pauline. Les réunions d'équipe régulières, les activités planifiées chaque semaine et les ateliers bihebdomadaires, consacrés au logement, participent donc de cette fructueuse dynamique.

Et l'avenir ? La volonté de pérennisation est palpable, avec des projets comme une marche de Brest à Rennes, visant au renforcement de l'implantation territoriale du Refuge. Les objectifs pour 2024 sont clairs : élargir la délégation en ouvrant un deuxième logement et, surtout, maintenir cette cohésion qui fait la force du Refuge.



Pauline Molnar et Pierrick Fouques, déléguée et délégué adjoint du Refuge en Ille-et-Vilaine.

20 ANS DE REFUGE : RETOUR SUR UNE ANNÉE SYMBOLIQUE

Que de chemin parcouru depuis 2003 où, à Montpellier, est née "l'Association nationale Le Refuge" ! Pour marquer ce vingtième anniversaire, celui d'une génération entière de jeunes LGBT+ passés par Le Refuge, les équipes bénévoles et salariées ont œuvré à faire de 2023 un temps de réflexion, de célébration et de projection vers les prochaines étapes qui marqueront la vie de la Fondation Le Refuge.

Deux grands événements pour faire vivre l'action au bénéfice des jeunes

Le 16 mai 2023, à la veille de la Journée mondiale de lutte contre les LGBTphobies, plus de 100 personnes étaient réunies autour des délégués, administrateurs et salariés du Refuge chez Bonnie, lieu d'exception offert le temps d'une soirée par le Groupe Accor. Membres du Gouvernement, représentants d'entreprises mécènes, partenaires publics : ensemble, nous avons redit notre détermination à poursuivre nos efforts pour soutenir les jeunes LGBT+ victimes de violences intrafamiliales.

Pour l'occasion, Le Refuge a dévoilé les résultats de son étude annuelle sur les vulnérabilités des personnes LGBT+, menée de concert avec l'institut BVA, et fait découvrir au public son nouveau logo, pensé pour l'occasion de son vingtième anniversaire : enveloppant, faisant la part-belle aux couleurs de l'arc-en-ciel, il valorise la mission d'hébergement et de protection, au cœur de l'action du Refuge.

Le temps d'une soirée, les principaux soutiens de notre Fondation ont applaudi l'impressionnant travail mené par nos équipes sociales



salariées et par nos bénévoles. Deux films réalisés par Pascal Petit, à retrouver sur notre chaîne YouTube, ont été projetés pour laisser entrer le public dans le concret de l'action menée par notre Fondation.

Le 21 novembre 2023, sous les voûtes du Petit Palais, 300 personnes affirmaient de concert leur soutien à notre Fondation. À l'occasion du Grand Dîner des 20 ans, soirée de levée de fonds dédiée aux entreprises mécènes du Refuge, une vingtaine de partenaires du secteur privé ont concrétisé leur engagement en faveur de la lutte contre les LGBTphobies, notamment en milieu professionnel, en finançant directement les actions futures de la Fondation en achetant des tables à ce dîner exceptionnel.

En présence de six membres du Gouvernement et sous le haut-patronage du Président de la République, la soirée animée par Jean-Baptiste Marteau a permis à notre Fondation de décerner les tous premiers prix Fiertés pour les contenus audiovisuels engagés. À travers quatre catégories (Émission de télévision, Documentaire, Film d'entreprise et Cinéma), Le Refuge a remercié l'engagement de celles et ceux qui utilisent leur plateforme pour contribuer à lutter contre les discriminations homophobes et transphobes.



MÉCÉNAT & COLLECTE : DES TEMPS FORTS DE LEVÉE DE FONDS POUR LES JEUNES LGBT+

La collecte auprès des particuliers, enjeu central dans la levée de fonds de la Fondation Le Refuge

Grâce au soutien de plus de 11 000 particuliers qui, par le biais des dons, ont appuyé l'action de nos bénévoles et salariés sur le terrain, Le Refuge a réalisé en 2023 une collecte de plus de 2,9 millions d'euros, permettant le financement de l'objectif ambitieux, dévoilé le 16 mai 2023 à l'occasion de ses vingt ans, du doublement le nombre de places d'hébergement proposées aux jeunes LGBT+ en détresse.

Le 23 novembre, quelques jours à peine après le Grand Dîner des 20 ans de la Fondation, le lancement de la campagne hivernale de collecte a marqué la dernière ligne droite de mobilisation des équipes du Refuge pour l'année 2023. Dans une première phase, la Fondation a



mis en lumière l'importance de l'autodétermination. En s'adonnant à l'exercice de l'autoportrait, les jeunes du Refuge de Paris et d'Alfortville ont pu donner à voir au reste du monde la façon dont ils se perçoivent et, à travers cela, porter fièrement le message de respect mutuel et de tolérance prôné par notre Fondation.

Dans une seconde phase, Le Refuge a mis en avant l'intensité des histoires et parcours des personnes accueillies aux quatre coins du pays. À travers le témoignage d'un jeune accueilli à Toulouse, notre Fondation a rappelé l'urgence

d'une mobilisation profonde. En collaboration avec le réalisateur Pascal Petit, la Fondation a produit un documentaire de 10 minutes sur la délégation haut-garonnaise, diffusé en trois chapitres au cours de la campagne hivernale.



Le mécénat des entreprises, un soutien concret qui matérialise l'engagement des partenaires privés

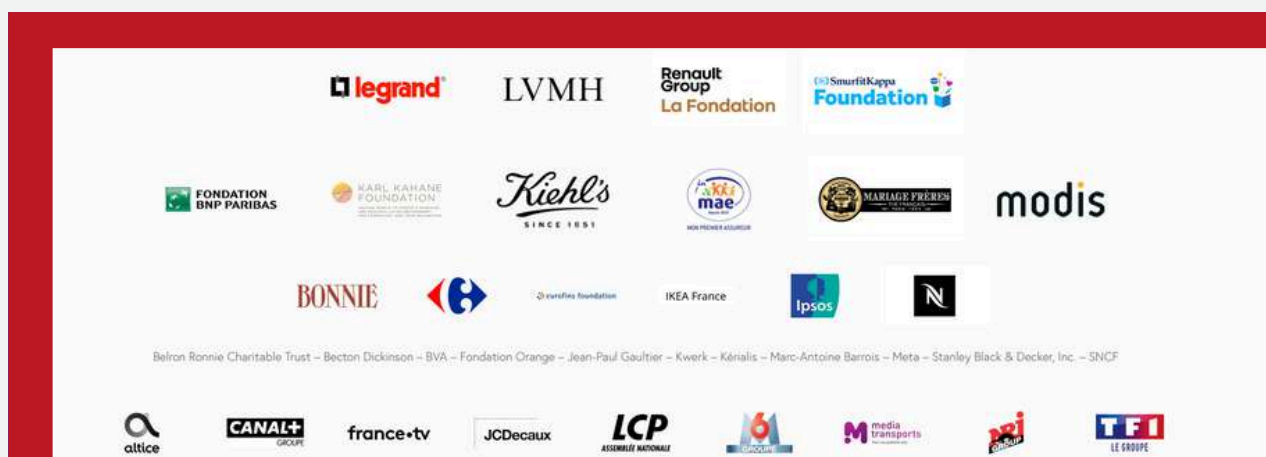
Forte de partenariats noués avec une trentaine d'entreprises, la Fondation Le Refuge a poursuivi en 2023 le développement de sa stratégie de mécénat avec deux objectifs : stabiliser son contingent d'entreprises partenaires ; établir de nouvelles relations de longuedurée avec de nouveaux mécènes.

Sur ces deux plans et grâce, notamment, aux temps forts des 20 ans du Refuge, notre organisation a pu assurer avec succès le renouvellement de conventions de mécénat avec des partenaires de choix.

*“Aujourd’hui en France, on pense que tous les gens sont égaux en droit, c’est écrit dans la Constitution. Mais ce n’est pas une réalité : **nous sommes un pays encore très inégalitaire**, où il persiste beaucoup de discriminations, notamment pour des jeunes qui arrivent chaque jour au Refuge. **C’est la raison pour laquelle BNP Paribas et la Fondation ont décidé depuis longtemps de s’engager pour soutenir ces jeunes** et surtout pour lutter contre ces formes de discriminations.”*

- Isabelle Giordano, déléguée générale de la Fondation BNP Paribas.

Merci aux partenaires entreprises mécènes de la Fondation Le Refuge :



FACE AUX LGBTPHOBIES, UNE DEMANDE D'HEBERGEMENT QUI NE FAIBLIT PAS

Par la ligne d'écoute disponible 24h/24 et 7j/7 en 2023, ce sont encore plus de 1200 jeunes LGBT+ qui nous ont alertés, alors qu'ils se retrouvaient sans domicile, sans ressource, après avoir vécu le traumatisme des violences intrafamiliales en raison de leur orientation sexuelle ou de leur identité de genre. La Fondation Le Refuge constate que de plus en plus de jeunes personnes trans ou non-binaires font appel à la Ligne. Le Refuge redouble d'efforts pour accueillir au mieux ces jeunes victimes de discriminations très violentes et les défendre face aux attaques incessantes qu'elles subissent. La plus grande visibilité de la transidentité en France, indispensable pour une meilleure reconnaissance des droits des personnes trans et la lutte contre la transphobie, a malheureusement réveillé une haine grandissante à leur égard de la part des personnes transphobes.

La Fondation est aussi de plus en plus sollicitée par des personnes migrantes, persécutées dans leur pays en raison de leur homosexualité ou de leur transidentité. Sans abri ou dans des centres d'accueil où elles peuvent souffrir de discriminations, Le Refuge représente pour elles un espace de sécurité, qui les accueille comme elles sont et les accompagne dans leurs démarches. Le Refuge a aussi la chance d'avoir un dispositif d'hébergement de trente places pour des personnes LGBT+ ayant le statut de réfugié, à Angers.

Plus de capacités d'hébergement pour plus d'impact social

Pour répondre à ces situations d'urgence toujours aussi nombreuses, la Fondation Le Refuge s'est donnée comme priorité de développer le nombre de places d'hébergement disponibles. Tout au long de l'année 2023, la Fondation a ainsi travaillé à l'ouverture de nouvelles places notamment à Grenoble, à Saint-Etienne, à Angers, à Paris et surtout à Marseille. C'est en effet dans la cité phocéenne que l'État, la Ville et le Département ont financé l'ouverture d'un nouveau centre d'hébergement d'urgence de 40 places, répartis dans une dizaine d'appartements.

La Fondation s'est aussi lancée dans une restructuration de son organisation et de ses moyens budgétaires, afin d'avoir un meilleur impact social. Ainsi, les budgets dédiés à sa mission sociale ont progressé de plus de 30%, à l'inverse des budgets de fonctionnement. Grâce à cette politique, la Fondation a pu ouvrir de nouveaux appartements et embaucher de nouveaux travailleurs sociaux. Ainsi, elle disposait fin 2023 de 210 places d'hébergement, contre 150 début 2023.

La mise en conformité des pratiques

L'autre priorité de la Fondation Le Refuge a été de mettre en conformité l'ensemble des pratiques et procédures dans l'accueil et l'hébergement des personnes qu'elle reçoit, en cohérence avec la **Charte des droits et des libertés de la personne accueillie** de 2002. Ce travail a été mené grâce à la création du poste de Directrice de l'action sociale, occupée par Estelle Espanol depuis janvier 2023, dans le souci constant, depuis plusieurs années, d'une plus grande professionnalisation de l'accompagnement social au Refuge. Après la consultation des délégués bénévoles et des travailleurs sociaux, les contrats de séjour et le règlement de fonctionnement qui régissent les règles de vie au sein de la Fondation, pour les personnes accueillies, ont été réécrits.

Avec l'ouverture de deux postes de chef de service, en Île-de-France et en Région Sud-PACA, la Fondation est aujourd'hui dotée d'une véritable structuration de l'accompagnement social. En effet, Le Refuge a la particularité d'être présent dans vingt villes de France, avec des capacités d'hébergement limitées, ce qui exige une bonne coordination du travail social au niveau national comme régional. Une ligne d'astreinte a été mise en place afin que les cadres de l'action sociale qui se relaient puissent aider les travailleurs sociaux et les bénévoles dans la gestion de situation complexe.

La spécificité de la Fondation est donc d'aujourd'hui de parvenir à faire travailler ensemble des salariés chargés de l'accompagnement social avec des équipes bénévoles chargées, elles, de la gestion des délégations et de l'organisation des activités bénévoles, tout cela au bénéfice des personnes accueillies. La clarification des rôles de chacun permet une collaboration de qualité, qui a été reconnue dans les entretiens de satisfaction, aussi bien chez les personnes salariées que bénévoles, qui n'ont fait remonter presque aucun conflit.

À MARSEILLE, LE REFUGE DOUBLE SON NOMBRE DE PLACES D'HÉBERGEMENT

Dans la délégation de Marseille, Grégory Bernard, délégué régional des Bouches du Rhône pendant quatre ans et actuel chef de service, et Frédérique Mauvy, déléguée territoriale de Marseille, dirigent une équipe dévouée. En cette année 2023, la délégation de Marseille s'est considérablement développée.



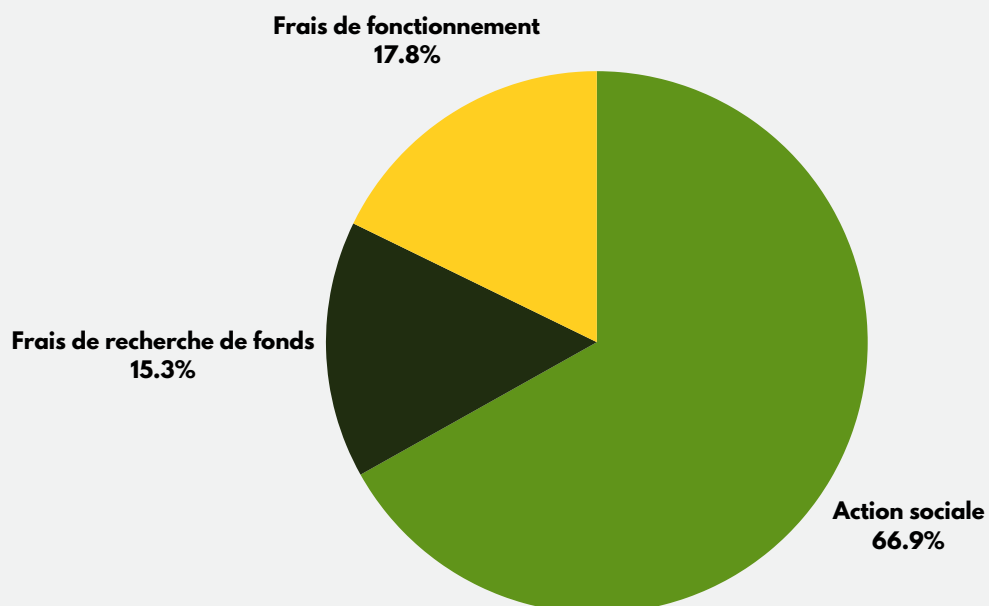
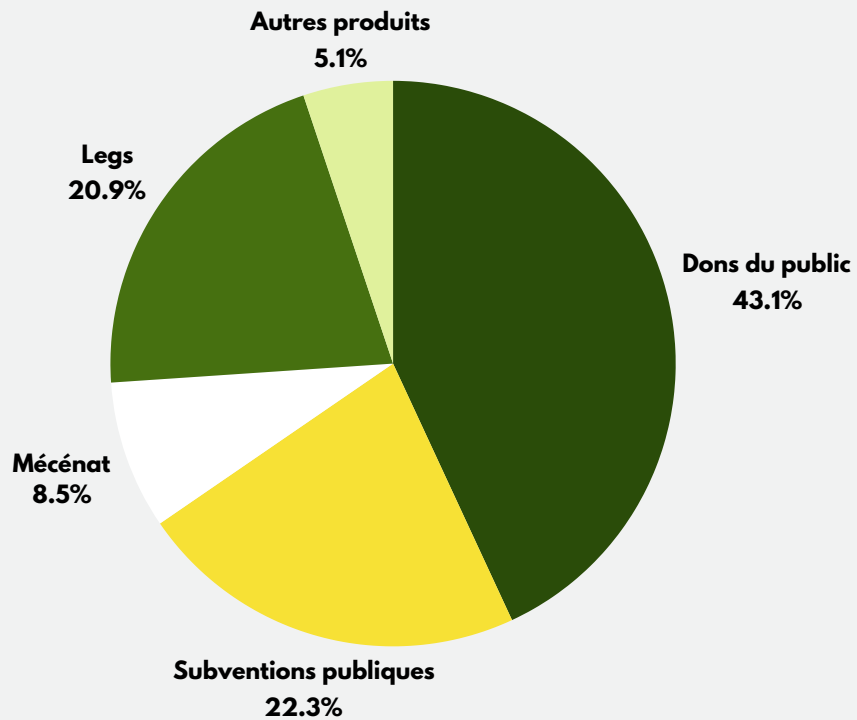
“Nous avons formé une équipe soudée, où les bénévoles et les professionnels travaillent main dans la main pour offrir un soutien optimal aux jeunes que nous accueillons”, souligne Grégory. Cette symbiose entre bénévoles et salariés a été le pilier de l'action de la Fondation au cours de l'année écoulée. Un noyau de bénévoles particulièrement actifs, en parfaite complémentarité avec les équipes sociales, a contribué à créer un environnement propice au bien-être des jeunes accueillis. Comme l'ajoute Frédérique, les moments de convivialité entre encadrants ont également joué un rôle crucial dans le renforcement de cette cohésion.

L'équipe de la Fondation Le Refuge à Marseille a également connu une expansion significative. Passant de 16 à 27 membres, elle a presque doublé en effectif et cette croissance a entraîné la mise en place de “permanences d'immersion”. Frédérique déclare que “ces permanences sont essentielles pour permettre de découvrir le déroulement de nos actions et de s'intégrer pleinement à l'équipe”. En outre, une nouvelle stratégie de communication accompagnée du parrainage des nouveaux bénévoles par des anciens a contribué à renforcer les liens au sein de la délégation. Effectivement, la formation des bénévoles est un axe majeur de développement pour la Fondation. Face à la diversité des profils des jeunes accueillis, notamment en ce qui concerne les questions des transidentités et des parcours migratoires, il est essentiel d'assurer un accueil adapté.

En étant implantée dans la deuxième ville de France, la Fondation a de multiples ambitions. Partant de 10 places d'hébergement, elle en compte désormais 30, avec un objectif de 40 pour l'année 2024. Cette expansion témoigne de la nécessité croissante de soutenir les jeunes LGBT+ en situation de détresse. En parallèle, Grégory et Frédérique expliquent que la délégation entend développer le mécénat local pour assurer la pérennité de ses actions.



COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET DESTINATION



PRODUIT PAR ORIGINE 7 128 946 €

Produits liés à la générosité du public 5 170 272 €
dont Dons manuels 3 070 384 €
dont Legs, donations et assurances-vie 1 491 837 €
dont Mécénat d'entreprises 605 451 €
dont Autres produits 2 600 €

Subventions et autres concours publics 1 592 638 €

Produits non-liés à la générosité du public 270 905 €

Reprises sur provisions et dépréciations 95 132 €

CHARGES PAR DESTINATION 7 025 543 €

Missions sociales 4 377 977 €

Frais de recherche de fonds 1 004 723 €

Frais de fonctionnement 1 164 235 €

Dotations aux provisions 391 898 €

Reports en fonds dédiés de l'exercice 86 710 €

RÉSULTAT NET 103 403 €

Produits et charges par
origine et destination

PRODUIT PAR ORIGINE 1 521 284 €

Bénévolat 1 047 299 €

Prestations en nature 471 485 €

Dons en nature 2 500 €

CHARGES PAR DESTINATION 1 521 284 €

Contributions volontaires aux missions sociales 1 047 299 €

Contributions volontaires à la recherche de fonds 471 485 €

Contributions volontaires au fonctionnement 2 500 €

Contributions volontaires
en nature

BILAN ACTIF 8 553 935 €

Immobilisation nette 2 341 032 €

Autres créances 6 212 904 €

Trésorerie 1 314 591 €

BILAN PASSIF 8 553 935 €

Fonds propres 4 139 098 €
dont Résultat de l'exercice 103 403 €

Fonds dédiés 1 291 116 €

Provisions pour risques 633 834 €

Dettes 2 489 887 €

Bilan

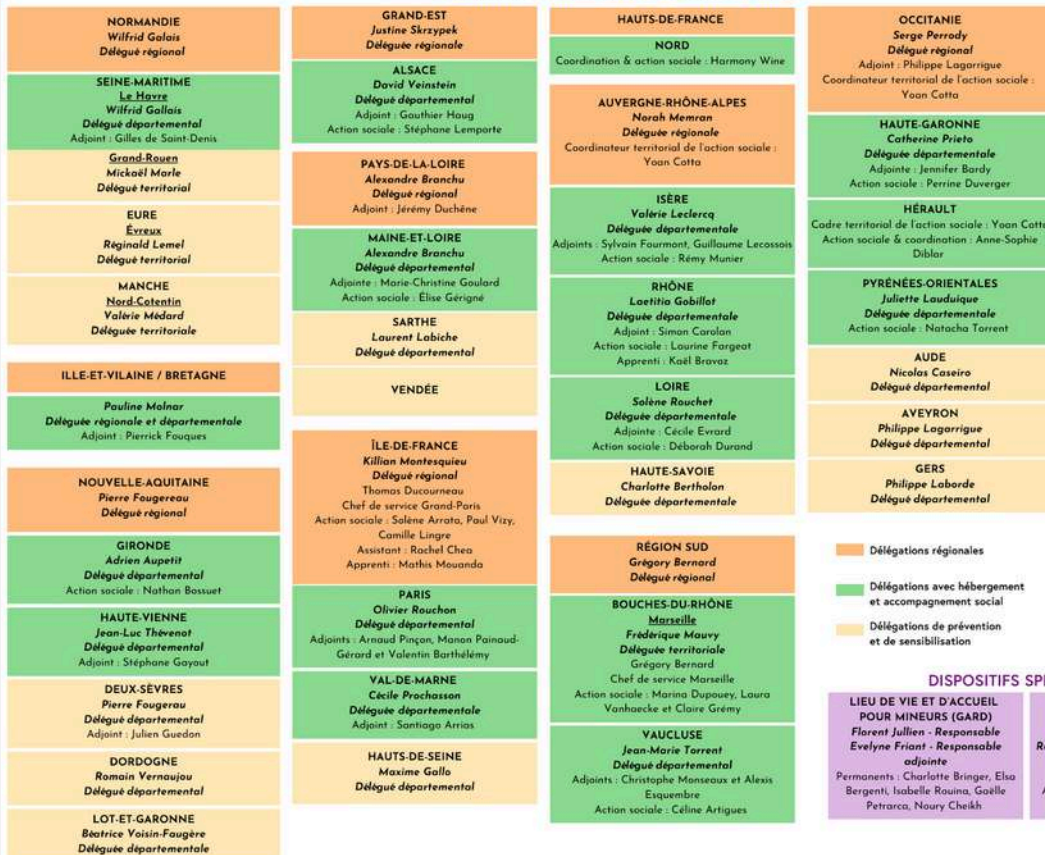
ORGANIGRAMMES DE LA FONDATION

GOUVERNANCE DE LA FONDATION LE REFUGE



DISPOSITIFS D'ACCUEIL DE LA FONDATION LE REFUGE

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES



- Délégations régionales
- Délégations avec hébergement et accompagnement social
- Délégations de prévention et de sensibilisation